ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE : RETOUR D'EXPÉRIENCE DU SERVICE RGAA DE L'ADICO

Aurore BOUFFEL
Chef de projet accessibilité et sobriété numérique
Service RGAA et Service Sobriété numérique
Direction Confiance numérique
Adico (60)

03/05/2022

adico
ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT
ET L'INNOVATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS

SOMMAIRE

I. L’accessibilité au fil de la vie d’un service
II. Le cahier des charges et le choix du prestataire
III. Le développement du service
IV. L’audit de conformité au RGAA et la déclaration d’accessibilité
V. Le schéma pluriannuel de mise en accessibilité
VI. L’alimentation du service
VII. Le contact avec les usagers

adico
ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT ET L’INNOVATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS

I. L'ACCESSIBILITÉ AU FIL DE LA VIE D'UN SERVICE

Dès le début du projet…

…Tout au long de la conception…

…Et même après !

adico
ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT ET L'INNOVATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS

II. LE CAHIER DES CHARGES ET LE CHOIX DU PRESTATAIRE

▶ Prévoir un paragraphe relatif à l'accessibilité numérique dans le cahier des charges :

- Respect du Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité
- Page dédiée à l'Accessibilité à prévoir dans l'arborescence
- Réalisation d'audits de contrôle par un auditeur en cours de développement (Optionnel)
- Réalisation de tests utilisateurs (Optionnel)
- Ajout d'un menu de surcouche (Optionnel)
- Gestion des réclamations utilisateurs
- Maintien de l'accessibilité dans le temps

▶ Étudier les offres :

- Vérifier que l'accessibilité numérique soit effectivement mentionnée
- Privilégier les prestataires qui font preuve de réelles compétences (certification Opquast, formation à l'accessibilité numérique…)

adico
ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT ET L'INNOVATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS

III. LE DÉVELOPPEMENT DU SERVICE

- **Faire des points sur l'accessibilité numérique**
  - Demander des exemples concrets de prise en compte du RGAA
  - Quelques thématiques sur lesquelles il faut être vigilant : alternatives des images, couleurs, médias (lecteurs, cartes interactives…), tableaux, liens, navigation clavier et compatibilité avec les technologies d'assistance, respect des règles de sémantique HTML, structuration de la page, présentation de l'information, navigation dans le site (menu, fonction de recherche, plan du site…), consultation du site (redirections, contenus en mouvement…).
  - Attention aux outils de test automatisés !

- **Se faire accompagner d'un auditeur**
  - Réalisation d'audits de vérification avec suggestions de corrections au fil de l'eau
  - Organisation de points prestataire/auditeur

adico
ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT ET L'INNOVATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS

IV. L'AUDIT DE CONFORMITÉ AU RGAA ET LA DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Échantillon de pages à auditer (obligatoires + représentatives ≈ 10 à 20 pages)

Pour chaque page :

→ jusqu'à **106 critères**
→ constitués de **257 tests**

NVDA

JAWS

Voice Over

N°	Recommandation	[01] Accueil	[02] Contact	[03] Mentions légales	[04] Accessibilité	Synthèse conformité
	Total de critères respectés (O)	2	3	3	3	2
	Total de critères non respectés (N)	2	0	0	1	2
	Total de critères non applicable (NA)	6	6	6	5	6
	% de critères respectés	50%	100%	100%	75%	50%
	% de critères non respectés	50%	0%	0%	25%	50%
1.1	Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?	O	O	O	O	o
1.2	Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?	N	O	O	O	n
1.3	Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	O	O	O	O	o
1.4	Pour chaque image utilisée comme CAPTCHA ou comme image-test, ayant une alternative textuelle, cette alternative permet-elle d'identifier la nature et la fonction de l'image ?	NA	NA	NA	NA	na
1.5	Pour chaque image utilisée comme CAPTCHA, une solution d'accès alternatif au contenu ou à la fonction du CAPTCHA est-elle présente ?	NA	NA	NA	NA	na
1.6	Chaque image porteuse d'information a-t-elle, si nécessaire, une description détaillée ?	N	NA	NA	N	n
1.7	Pour chaque image porteuse d'information ayant une description détaillée, cette description est-elle pertinente ?	NA	NA	NA	NA	na
1.8	Chaque image texte porteuse d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, doit si possible être remplacée par du texte stylé. Cette règle est-elle respectée (hors cas particuliers) ?	NA	NA	NA	NA	na
1.9	Chaque légende d'image est-elle, si nécessaire, correctement reliée à l'image correspondante ?	NA	NA	NA	NA	na

= Taux de conformité au RGAA

adico
ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT ET L'INNOVATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS

V. LE SCHÉMA PLURIANNUEL DE MISE EN ACCESSIBILITÉ

- **Publication obligatoire sur la page dédiée à l'accessibilité**
- **Durée de 3 ans maximum**
- **Déclinaison en plan d'actions annuel avec bilan**

Exemple : le schéma pluriannuel de mise en accessibilité de l'Adico

adico
ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT ET L'INNOVATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS

VI. L'ALIMENTATION DU SERVICE

Veiller à ce que la communication soit au fait des règles et bonnes pratiques !

Quelques exemples :

- **Alternatives textuelles et description des images porteuses d'information**
- **Couleurs suffisamment contrastées**
- **Mise à disposition d'une transcription textuelle, de sous-titres et/ou de l'audiodescription pour les contenus multimédias**
- **Des liens clairs et identifiables**
- **Structuration de la publication**
- **Documents bureautiques accessibles (traitements de texte, tableurs, diaporamas, PDF…)**

Penser également à appliquer ces points aux réseaux sociaux !

adico
ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT ET L'INNOVATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS

VII. LE CONTACT AVEC LES USAGERS

Obligation de proposer un moyen de contact aux usagers du site internet

Délai de réponse de 7 jours

adico
ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT ET L'INNOVATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS

MERCI DE VOTRE ATTENTION !

adico

ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT
ET L'INNOVATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS

contact@adico.fr
www.adico.fr

Suivez-nous !

Pae du Tilloy - 5 rue Jean Monnet
60006 Beauvais CEDEX
03 44 08 40 40