

LA FIBRE  
**64**

## WEBINAIRE #46

# TÉLÉPHONIE FIXE ET MOBILE, VISIOPHONIE, MESSAGERIE : COMMENT SIMPLIFIER LES OUTILS DE COMMUNICATION ?

Webinaire du 25 novembre 2025

Ludovic RAYON  
Consultant Associé  
[lraxon@etic-consulting.fr](mailto:lraxon@etic-consulting.fr)  
06 13 25 01 44

# LA FiBRE 64

## Sommaire

Notre positionnement avec la Fibre 64 et la Canut

*Les leviers de l'évolution de la téléphonie moderne*

*Comment vous accompagner ?*

# Qui est ETIC ?

## NOTRE MÉTIER

- 🔗 Le conseil, l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage & l'Assistance Technique,
- 🔗 Une offre de prestations 360° pour accompagner la transformation numérique des acteurs publics et privés,
- 🔗 Des prestations sur-mesure pour un succès durable.

## NOTRE POSTURE

- 🔗 100% neutre et transparente vis-à-vis des constructeurs, éditeurs et autres acteurs du marché,
- 🔗 Conseiller nos clients en toute liberté,
- 🔗 Accompagner nos clients dans la réussite de leurs projets de transformation numérique.

## NOTRE IDENTITE

- 🔗 60 collaborateurs
- 🔗 Plus de 500 clients
- 🔗 25 années d'expérience

**Setics Group**

Conseil et AMO  
Ingénierie de projet  
Editeur logiciel

# Nos domaines d'intervention



## MODERNISATION & GESTION FINANCIÈRE DES TÉLÉCOMS

Etudes techniques et financières,  
Mise en concurrence opérateurs,  
Etudes de couverture 4/5G ,  
Déploiement de flottes mobiles, EMM,  
Gestion de la facturation,  
Fin du RTC et du réseau cuivre,  
Gestion de projet et Assistance Technique  
...

## INFRASTRUCTURES RÉSEAUX & TÉLÉCOMS TRANSFORMATION CLOUD

Audit technique,  
Schéma directeur,  
Mise en concurrence,  
Approche IaaS, PaaS, SaaS,  
Solution On Premise, On Cloud ou Hybride,  
LAN, MAN, WAN, WLAN, SDWAN,  
Gestion de projet et Assistance Technique,  
...

## COLLABORATION COMMUNICATION UNIFIÉE & ToIP

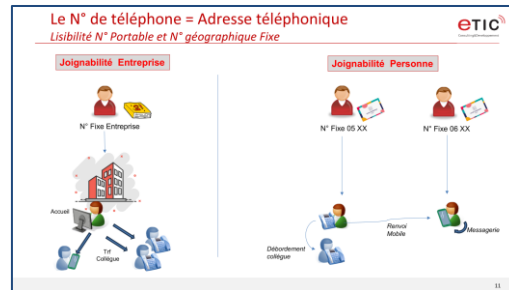
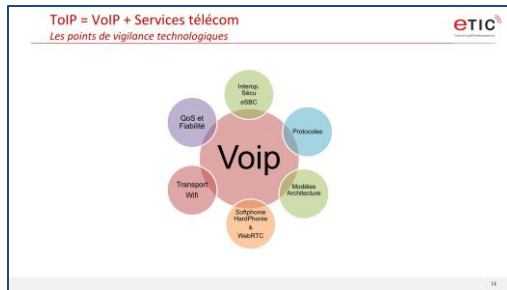
Audit technique et fonctionnel (accueil...),  
Schéma directeur,  
Mise en concurrence,  
Téléphonie On Premise, UCaaS, ou hybride,  
Suite collaborative et ToIP,  
Centre de Contact Omnicanal,  
Gestion de projet et Assistance Technique,  
...

ETIC est titulaire des marchés AMO Télécoms



## 📶 Besoins de la Fibre 64

- AMOA de refonte des moyens télécoms des 2 sites selon usages et prerequis techniques
- Méthode:
  - Phase 1 : Existant/besoins
  - Phase 2 : Scénarios évolutions adaptés aux pratiques et usages

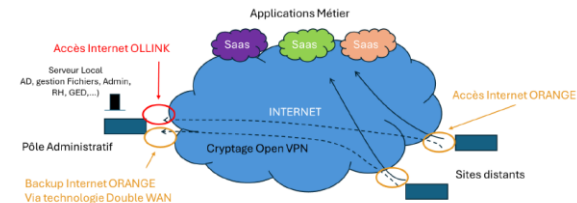


Scénarios Envisageables		ETIC	
Comparatif 1/2		Comparatif 2/2	
Étude comparative	Actual	UnCash	Treasury Optim
<b>Fonctions téléphoniques</b>			
Téléphone de groupe	possible	uniquement par N° 06	pas possible
Accueil Standard et transfert	possible	Standard sans possibilité de passer	pas possible
Message vocal/accueil	non en ce stade	pas possible	pas possible
Télétransfert	possible	pas possible	pas possible
Signaux Interdite	2 fonctionnalités	2 fonctionnalités	pas possible
Signaux Mobiles	2 fonctionnalités	pas possible	pas possible
Gestion du N° portable	Transcription selon le type d'appels	pas possible	pas possible
<b>Fonctions Commerce</b>			
Softphone	non possible (Fonction en phase)	pas possible	pas possible
Apps Android/iOS	non possible	pas possible	pas possible
Click to call	non possible	pas possible	pas possible
Multi-branch	non possible	pas possible	pas possible
Prépaiement	non possible (sans adhésion N°)	pas possible	pas possible
Intégration Teams	non possible	pas possible	pas possible
<b>Partie de l'Usager</b>			
Mobile-Device	1 mode Écoute / 1 Multi-Média	Mobile / PC (Teams)	pas possible
Terminal Desktop	1 mode Écoute / 2 Multi-Média	Mobile / PC	pas possible
Transcription N° portable/call	Non possible sur le mobile	Non possible sur le mobile	pas possible

Actuel	UCaas	Teams (Opérateur Connect)
Solution en place	<ul style="list-style-type: none"> <li>Simplification</li> <li>Service minimal N° accueil</li> <li>Budget</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terminal Unique</li> <li>Fonctionnalité riche</li> <li>Ergonomie</li> </ul>
Pas de GTR Pau Obsolésence Et fin Quatre Dependence Bayonne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ergonomie transfert Standard</li> <li>Budget Fonctionnement</li> <li>Qualité Internet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualité Internet</li> <li>Dependence Microsoft</li> </ul>

## Besoins de la CC Adour Madiran

- AMOA refonte de la téléphonie pour la CC pour les besoins des 14 sites (85 utilisateurs) - périmètre téléphonie et sécurité des sites
- Méthode:
  - Phase 1: Audit technique des sites
  - Phase 2 : Projection des scénarios selon Offre CANUT



- Préconisations et scénarios comparés pour l'interco des sites, le réseau local, la sécurité et le système de téléphonie unifiée pour tous les sites

# LA FiBRE 64

## Sommaire

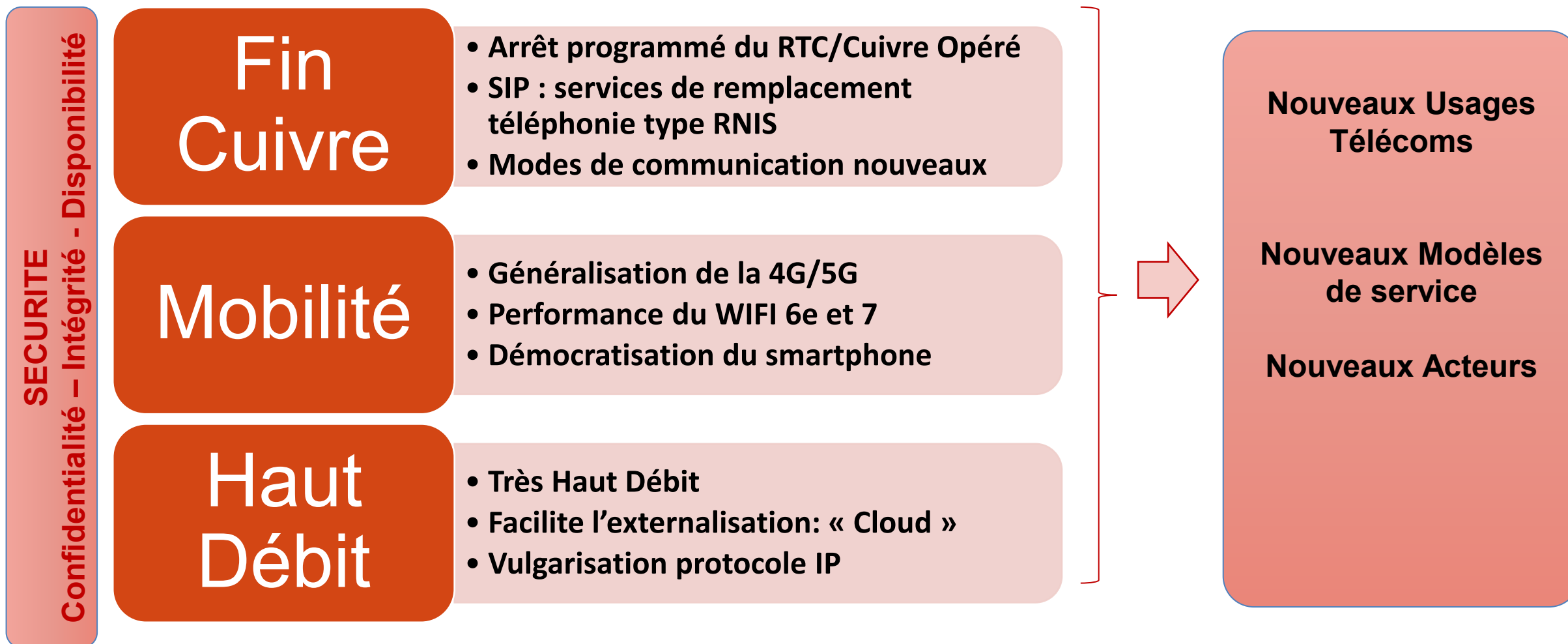
*Notre positionnement avec la Fibre 64 et la Canut*

Les leviers de l'évolution de la téléphonie moderne *(avec impacts Fin du cuivre)*

*Comment vous accompagner ?*

# Les leviers de l'évolution

## Moteurs d'évolution



# Les nouveaux usages de communication

*Une facilité de communication en tout lieu*



## La promesse des solutions de communications unifiées








































*Quelque soit le terminal à ma disposition, quelque soit l'endroit où je suis et selon ma disponibilité, je peux communiquer de plusieurs manières avec mes collègues, et mes contacts externes*



# Les nouveaux usages de la communication

## Profils d'Usages détaillés

Les usages de communication sont nombreux et sont à adapter en fonction des profils métiers

	Administratifs sédentaires	Cadres	Personnel itinérant	Direction	Standard et services d'accueil	Personnel Technique
 Téléphonie						
 Click to Call						
 Chat / IM						
 Visio/Vidéo						
 Accueil						
 Messagerie						
						

*Exemple de matrice d'usages*

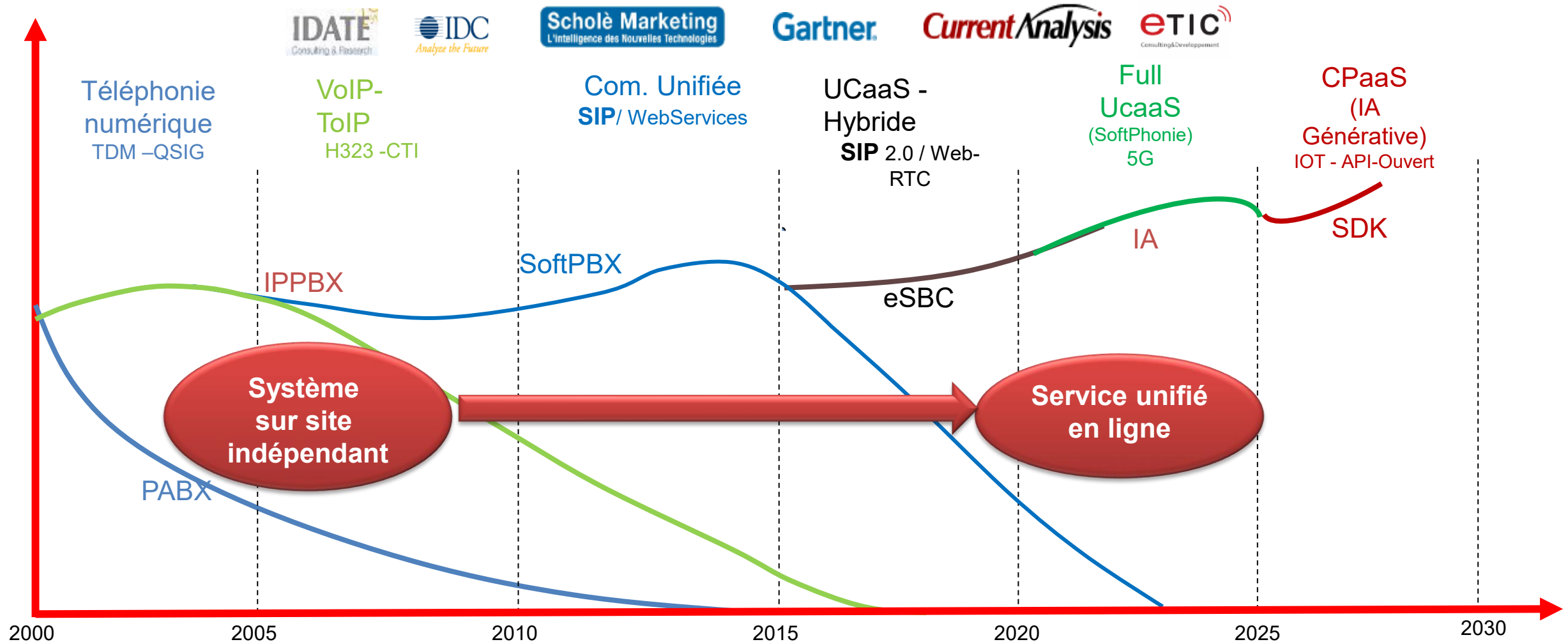
Identification des  
profils d'USAGES



Ecosystème applicatif à  
définir

# Les nouveaux usages de la téléphonie

## Cycle technologique disruptive de 5 ans



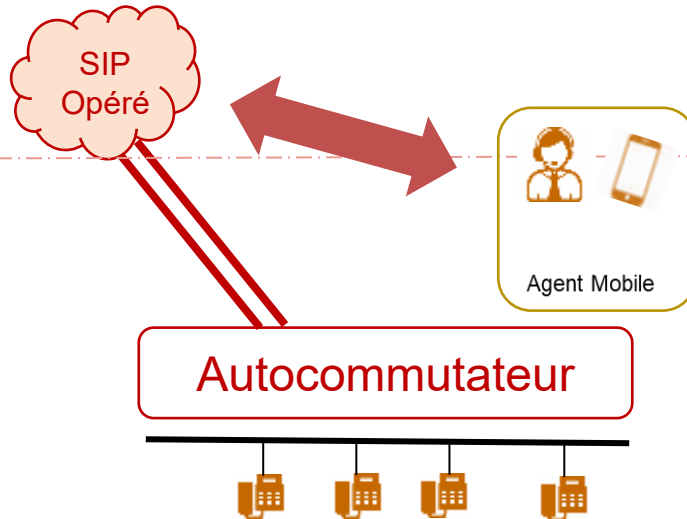
# Les nouveaux usages de la téléphonie

## Evolution du modèle de service

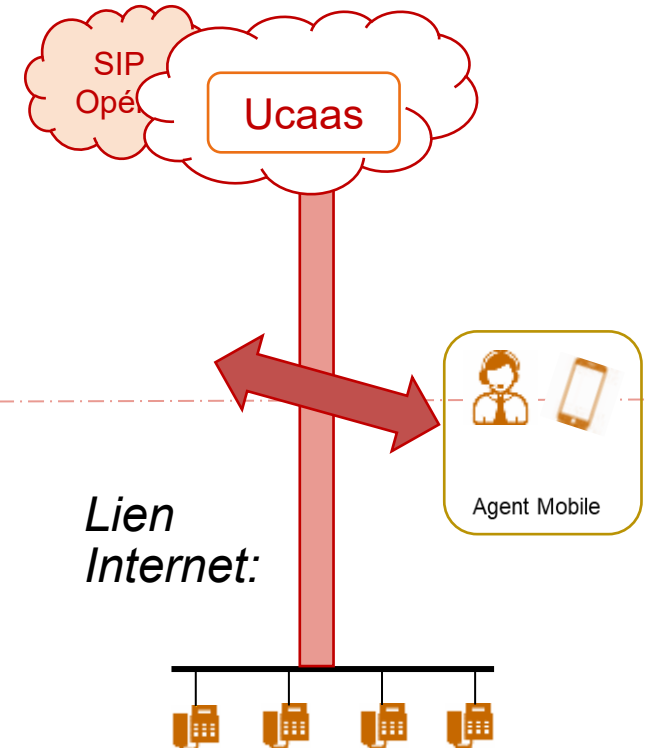
### Téléphonie On Premise Téléphonie historique

CLOUD

Site local

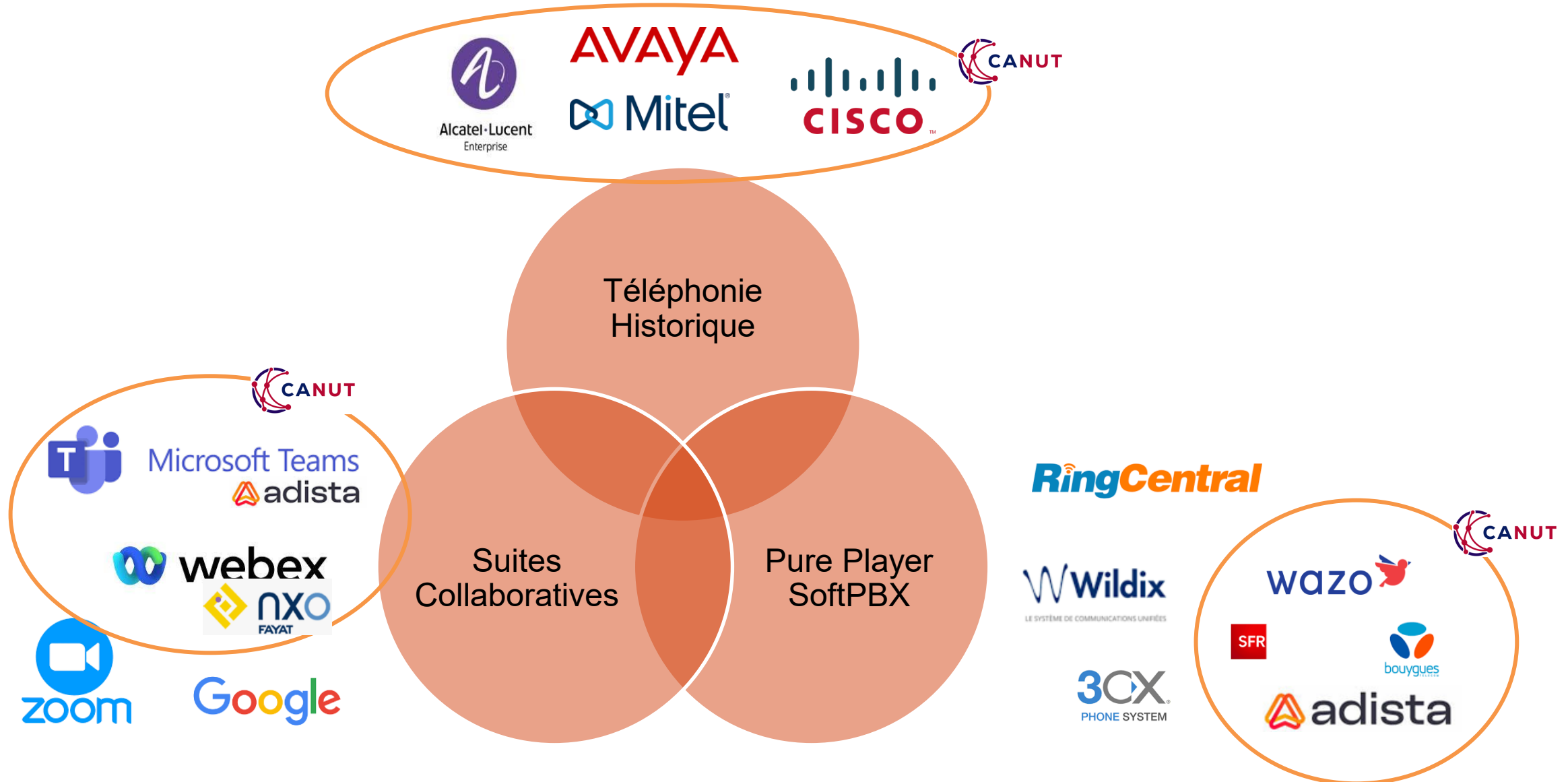


### Téléphonie Cloud (UcaaS ou Centrex) SoftPBX



# Les nouveaux usages de la téléphonie

## *les modèles technologiques possibles*



Le modèle de coût évolue différemment : passage d'une solution peu évolutive à amortir à un service loué selon les profils d'usages

### Modèle On Site

Achat du matériel peu évolutif associé à un contrat de maintenance et à des services opérateurs de téléphonie selon les besoins

#### Exemple

**Base de 10 utilisateurs dont 6 évolués**

- Achat + : 8 000 € HT
  - opérateur 4 ans : 1 100€ HT/an
  - maintenance 4 ans : 500€ HT/an
  - changement logiciel 1 fois: 2 000€ HT
- ➔ 16K€ht /4 ans soit **33€/utilisateur/mois**

### Modèle On Cloud

Abonnement service téléphonie en ligne (internet) selon les profils d'usage avec le forfait de téléphonie et la mise à jour associée

#### Exemple

**Base de 10 utilisateurs dont 6 évolués**

- mise en œuvre: 3 000€ HT
  - profils simples : 4 x 15€ HT/mois
  - profils évolués : 6 x 17€ HT/mois
- ➔ 11K€/ 4 ans soit **22€/utilisateur/mois**

### Modèle Full Teams

Ouverture de la téléphonie Teams (**tenant existant**) avec la fonction téléphonie externe hors terminaux

#### Exemple

**Base de 10 utilisateurs TeamsPhones**

- mise en œuvre: 3 000€ HT
  - Add- on Teams phones: 10 x 10€ HT/mois
  - Tel Illimité: 10 x 6€ HT/mois
- ➔ 10K€/ 4 ans soit **22€/utilisateur/mois**

# LA FiBRE 64

## Sommaire

*Notre positionnement avec la Fibre 64 et la Canut*

*Les leviers de l'évolution de la téléphonie moderne*

Comment vous accompagner ?

# L'approche service AMO complet



## » **Marché AMO Télécoms**

- Cet accord-cadre permet d'acquérir des prestations d'accompagnement opérationnel, des conseils et des audits techniques autour des télécommunications et leurs nouvelles technologies associées.
- Titulaire principal du 1 au 14 du mois

## » **Les expertises portent sur :**

- L'optimisation des achats opérateurs
- L'audit des infrastructures en place, préconisations et schémas directeurs
- L'accompagnement à la mise en place de la téléphonie post-cuivre
- L'accompagnement autour des réseaux sécurisés
- L'optimisation de la gestion des terminaux

*Jusque septembre 2028*

## **Réseaux Sécurisés et Câblages (14 lots)**

- Cisco, Alcatel, Extreme, Jupiter, Arista, Huawei, Nokia,
- Fortinet, Palo Alto, et Stormshield



*Jusque avril 2028*

## **Télécoms (10 Lots): fixe, mobile, data, secours, couverture ...**

- ADISTA, SFR, BOUYGUES, ORANGE
- accès et solutions télécoms comme WAZO, PCB, Teams...



*Jusque octobre 2029*

## **ToIP (6 lots): Matériels et solution de téléphonie**

- Alcatel, Cisco, Mitel, Avaya et Wazo



*Jusque avril 2029*

## **Matériels reconditionnés (4 lots): (informatique et télécoms,**

- Téléphones et tablettes
- Ordinateurs, serveurs, stockage...



*Jusque avril 2028*

# L'approche service pour les petites communes du 64

## Etude « flash » fin du cuivre et alternatives de remplacement

### Anticipez la fin du cuivre et préparez la transition numérique de votre commune

#### 🌀 Pourquoi cet audit ?

La fermeture progressive du réseau cuivre engage une transformation profonde des services de communication des collectivités. Téléphonie, Internet, alarmes, équipements connectés : tout repose encore souvent sur des lignes analogiques ou des PABX vieillissants. Sans préparation, la fin du cuivre peut entraîner coupures de service, surcoûts et perte de connectivité sur les points critiques (mairie, école, sécurité, technique).

L'Audit Flash Télécom & Numérique aide les petites communes à comprendre leur situation actuelle, identifier les usages réels des services télécom et Internet, et définir une trajectoire claire et chiffrée vers les solutions de demain.

#### 🌀 Méthodologie Flash en ligne

Une démarche simple, efficace et adaptée aux réalités des petites communes.

##### 1\_Entretien de cadrage

Définition du périmètre : sites, lignes fixes et mobiles, abonnements Internet, PABX, attentes et contraintes locales.

##### 2\_Analyse technique et financière

Collecte et étude des factures et contrats opérateurs, reconstitution du parc complet (téléphonie + Internet + mobile).

##### 3\_Entretiens d'usages

Identification des usages concrets par service, validation des besoins, intégration de la flotte mobile.

##### 4\_Restitution & plan d'action

Rapport synthétique : état des lieux, cartographie, plan d'évolution tel unifiée, projection chiffrée CANUT.

#### 🌀 Les bénéfices immédiats

- Cartographie complète du parc télécom et numérique (fixe, mobile, Internet, données).
- Analyse des usages réels service par service. Évaluation de la vétusté des matériels (PABX, box, routeurs, liaisons).
- Chiffrage clair des coûts actuels et des optimisations possibles.
- Plan d'action concret et budgété selon les offres CANUT. Économies et gains fonctionnels rapides, sans rupture de service.

#### 🌀 Tarification Forfaitaire

Taille de la commune	Forfait € HT	Contenu
< 2 000 Habitants	1 500 €	Audit complet + usages + restitution
< 8 000 Habitants	2 500 €	Audit multisite + flotte mobile + restitution
> 8 000 Habitants	sur mesure	Selon périmètre et complexité

#### 🌀 Notre Engagement

- Neutralité : conseil indépendant, sans lien commercial avec les opérateurs.
- Transparence : chaque recommandation est justifiée et chiffrée.
- Pragmatisme : des solutions réalistes, adaptées à la taille et au budget communal.





Consulting&Developpement

Filiale de

**Setics Group**

# A votre écoute

Ludovic RAYON

Consultant Associé

[lrayon@etic-consulting.fr](mailto:lrayon@etic-consulting.fr)

06 13 25 01 44



56 rue d'Alsace Lorraine - 31000 TOULOUSE  
7 rue Biscornet – 75012 PARIS

Téléphone : +33 (0)5 61 72 58 01

Email : [contact@etic-consulting.fr](mailto:contact@etic-consulting.fr)

[www.etic-consulting.fr](http://www.etic-consulting.fr)



Consulting&Developpement

Filiale de

**Setics Group**

# ANNEXES

56 rue d'Alsace Lorraine - 31000 TOULOUSE  
7 rue Biscornet – 75012 PARIS

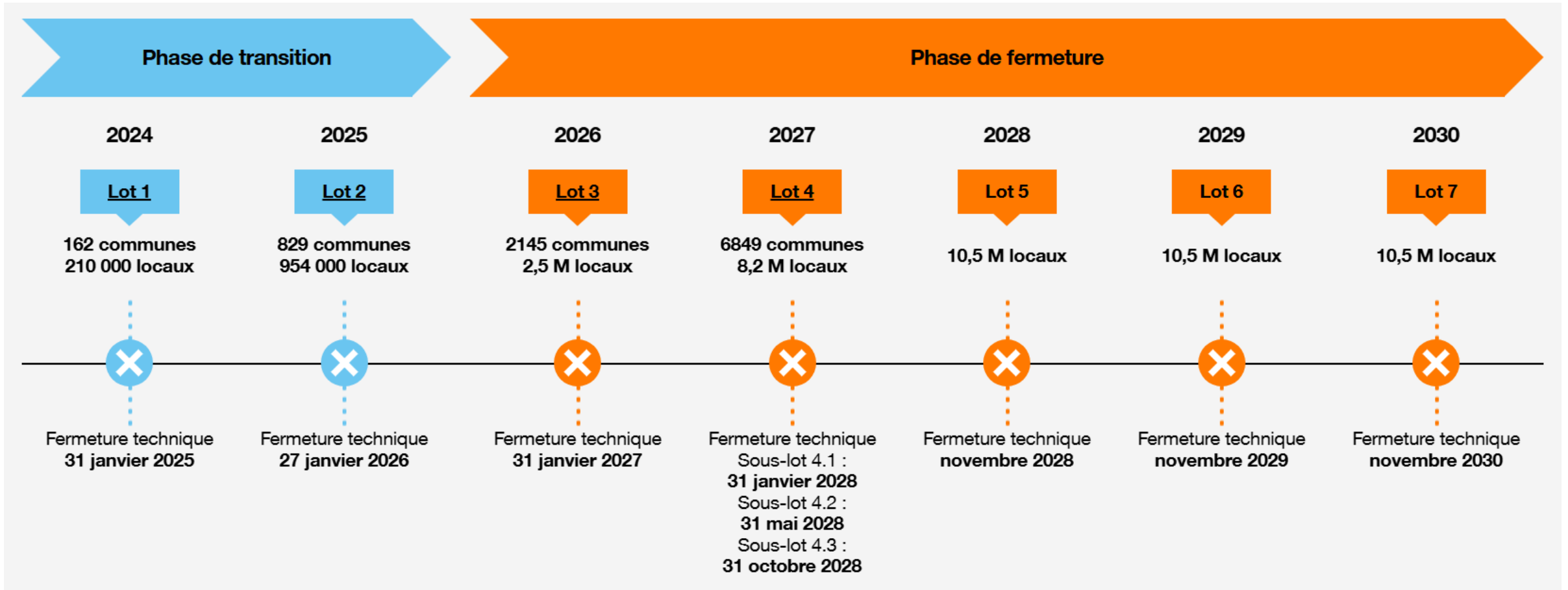
Téléphone : +33 (0)5 61 72 58 01

Email : [contact@etic-consulting.fr](mailto:contact@etic-consulting.fr)

[www.etic-consulting.fr](http://www.etic-consulting.fr)

# Zoom : Impacts Fin du cuivre

## le calendrier



<https://all-ip.orange-business.com/calendrier-fermeture-reseau-cuivre/#planfermetureB3> – pour télécharger les communes concernées

# Zoom : Impacts Fin du cuivre

## les communes du 64 concernées prochainement

le 27 Janvier 2026	Le 31 Janvier 2027		le 31 Janvier 2028		le 31 Mai 2028		le 31 octobre 2028
Abitain	Agnos	Lescar	Abidos	Castétis	Anglet	Lalonquette	Bizanos
Athos-Aspis	Aincille	Maslacq	Ahaxe-Alciette-Bascassan	Castetner	Angous	Lanne-en-Barétous	Idron
Bastanès	Aressy	Montardon	Alos-Sibas-Abense	Garris	Argelos	Lème	
Billère	Aussevielle	Montory	Arbus	Hagetaubin	Astis	Lonçon	
Lons	Autevielle-Saint-Martin-Bide	Navailles-Angos	Argagnon	Haux	Aubous	Mascaraàs-Haron	
	Bergouey-Viellenave	Orsanco	Arnéguy	Labeyrie	Audaux	Mérитеin	
	Beuste	Pardies-Piétat	Arnos	Lacarre	Aydie	Miossens-Lanusse	
	Beyrie-en-Béarn	Poey-de-Lescar	Artigueloutan	Lanneplaa	Bayonne	Mont-Disse	
	Bordères	Précilhon	Artiguelouve	Lichans-Sunhar	Bournos	Mouhous	
	Bougarber	Saint-Abit	Balansun	Lichos	Carresse-Cassaber	Narp	
	Denguin	Saint-Just-Ibarre	Bésingrand	Méharin	Castetbon	Osse-en-Aspe	
	Estos	Sarpourenx	Beyrie-sur-Joyeuse	Meillon	Castetnau-Camblong	Pau	
	Hosta	Sauvagnon	Boumourt	Mesplède	Castetpugon	Poey-d'Oloron	
	Jasses	Sendets	Bussunarits-Sarrasquette	Pardies	Caubios-Loos	Ribarrouy	
	Jaxu	Siros	Came	Saint-Pierre-d'Irube	Doumy	Saint-Jean-Poudge	
	Ledeux	Suhescun	Camou-Cihigue	Sauvelade	Garlède-Mondebat	Sus	
	Lée	Vielleségure	Caro	Trois-Villes	Guinarthe-Parenties	Tadousse-Ussau	
				Uhart-Mixe	Lahontan	Taron-Sadirac-Viellenave	
						Vialer	

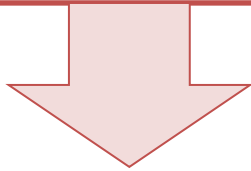
### 🔔 La fin du cuivre concerne :

- Tous les accès téléphoniques des autocommuteurs actuels (T0/T2) des mairies et sites annexes
- Toutes les lignes analogiques isolées (fax, ascenseur, alarme, modem, poste alerte salle de sports , salles des fêtes...)
- Tous les accès Internet sur des lignes ADSL dans les écoles, les centres sociaux, les services techniques, la mairie

# Zoom : Impacts de la fin du cuivre

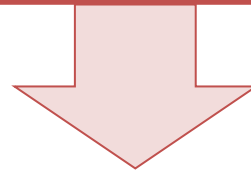
## *Les véritables enjeux*

**Les Lignes  
analogiques isolées**  
*(ascenseur, Salle des fêtes,  
alarmes, écoles...)*



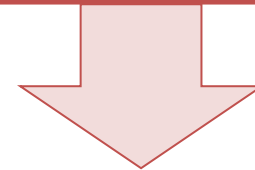
*Solution alternative par  
ligne selon chaque usage  
et chaque emplacement*

**Les accès  
opérateurs RNIS et  
l'autocommutateur  
local**



*Revoir le modèle service  
selon les besoins et les  
usages*

**Les accès Internet  
xDSL**  
*Mairie, site annexes, écoles..*

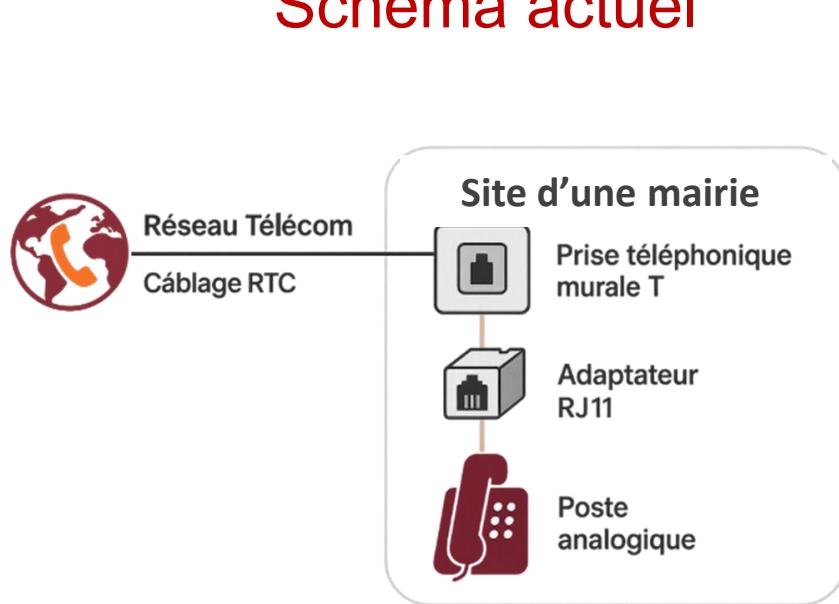


*Accès Fibre  
type FFTH ou FFTO*

# Zoom : Impacts fin du cuivre

## Exemple Cas d'une ligne analogique Isolée Téléphonie

### Schéma actuel



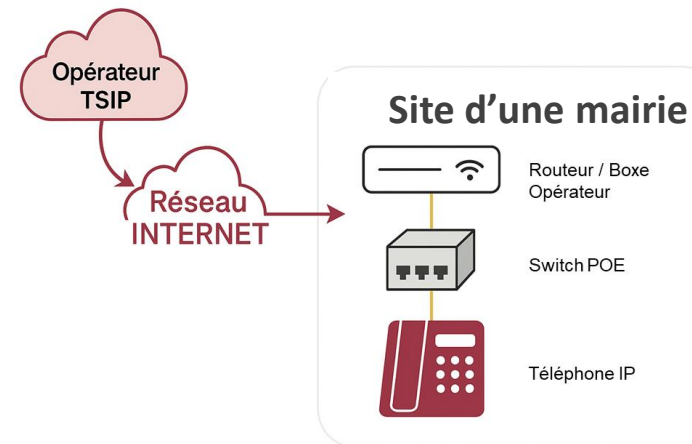
Exemple d'usage :

- ligne ascenseur
- poste de salle des fêtes (alerte)
- alarme
- école

...



**Solution 1 :**  
**Abonnement GSM**  
**Poste Fixe**  
**(avec carte SIM)**



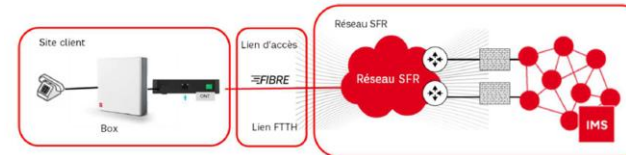
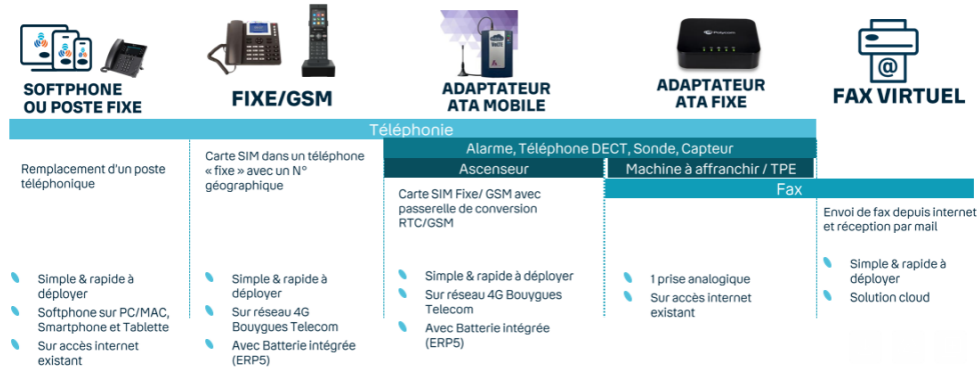
**Solution 2 :**  
**Abonnement Centrex IP**  
**Via réseau Internet**

# Zoom: Impacts fin du cuivre

## Les offres des opérateurs manquent de lisibilité

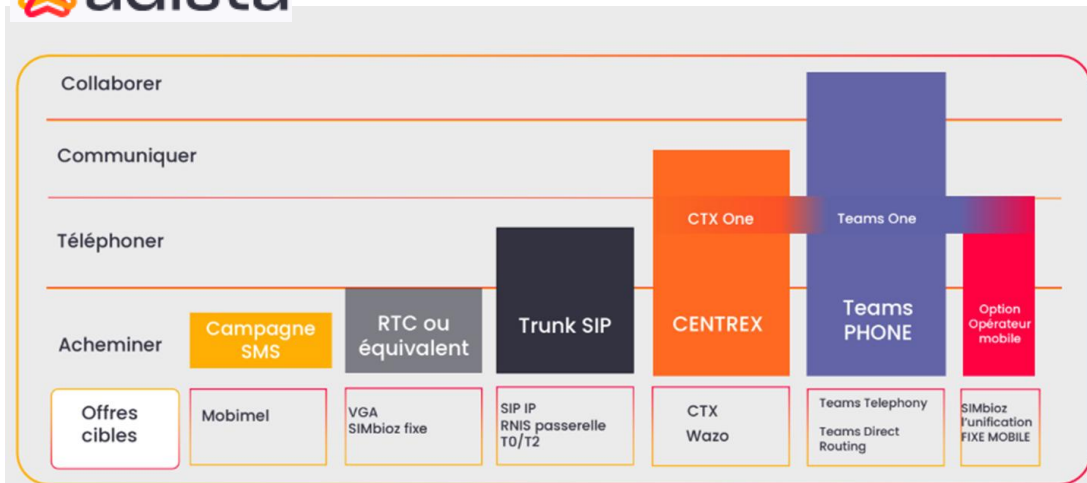
### Substitution Lignes Analogiques

Une gamme complète pour répondre à l'ensemble des usages



### Pack Business Unifié

Clients	1 - 250 utilisateurs
Cloud & accès	SFR, @
Engagements	GTR 4H 7j/7 24h/24 100% constatés
Fonctionnalités	UC Chat Vidéo T. hybride Accueil
Administration	Portail self-care simplifié Report
Mobilité	Softphone PC & mobile Convergence fixe-mobile Client Teams
Terminaux *	CISCO, poly, Yealink



### Solutions All IP pour terminaux analogiques

Lignes Analogiques dédiées

#### Ligne Fixe Business

Offre de remplacement de la Ligne Analogique

- 1 canal avec trafic voix au compteur

#### Multi-Ligne Fixe Business

Plusieurs LFB sur un seul accès et dans un même boîtier

- De 2 à 8 numéros dédiés, communications au compteur

#### Business Voix Basic

Offre de remplacement du Numéris

- 2 à 240 canaux

#### Business Voix Collaboration

Offre convergente Voix et Internet

	Fax / Modem	Téléalarme
1	2 ports FXS	
2	2,4,6,8 ports	FXS en FTTH
3	4 ports FXS sur PBX Plug avec usages voix sur Plug	
4		
5	Port FXS sur GW ou ATA IPBX certifié VISIT	

# Les nouveaux usages de communication

## *Le périmètre de service unifié*

La **Communication unifiée** est un ensemble de services destinés aux professionnels en entreprise permettant d'intégrer (« unifier ») étroitement :

Les moyens de **communication interpersonnelle** temps réel, comme la téléphonie **fixe et mobile**, la **visiophonie**, les ponts de **conférence audio / vidéo**...

Les outils de **travail collaboratif**, comme la messagerie instantanée, la gestion de la présence, les systèmes de conférences web, le **partage et la gestion** de documents...

L'environnement informatique, notamment les **outils de bureautique**, comme le client de messagerie électronique, l'agenda, le traitement de texte, les feuilles de calcul ou le logiciel de visionnage de présentations.





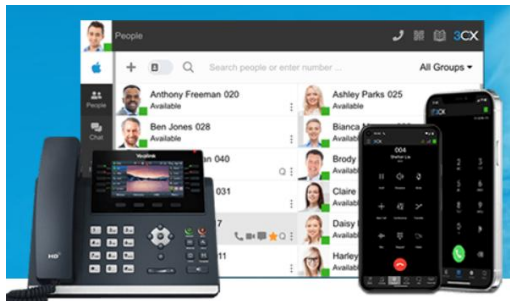
# Les nouveaux usages de la téléphonie

## Evolution du marché - les éditeurs SoftPbx

Les Principaux éditeurs SoftPBX actuels en France :



- Emergent depuis 2005
- Standard SIP et WebRTC
- Positionnement mondial
- multi distribué en France
- Interoperabilité Teams
- Modèle économique à l'usage
- Entièrement virtualisable
- Bien documenté



- Emergent depuis 2005
- Standard SIP et WebRTC
- Positionnement mondial
- Positionnement Commerce
- Peu distribué en France (Estonie)
- Boite Noire ou Virtualisation



- Emergent depuis 2016
- Base Astèrisk (ancien XIVO)
- Positionnement provider
- Ben documenté

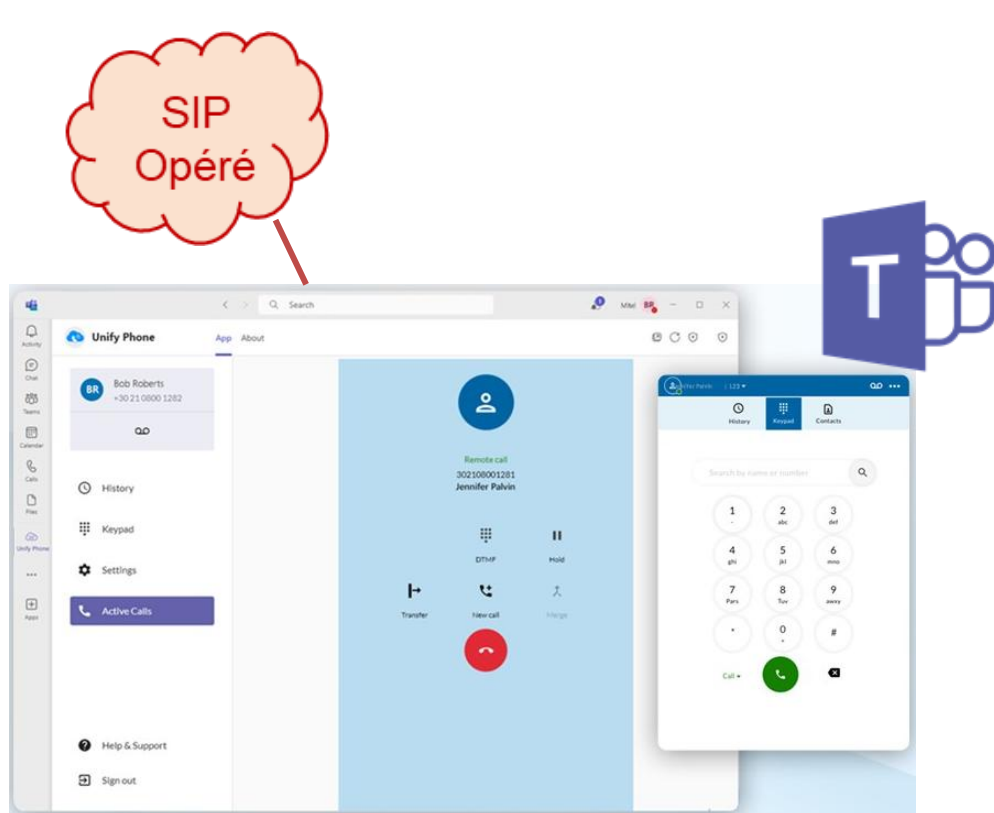


- Depuis 2008
- Base Asterisk (Open Source)
- Editeur Français (Wisper-Avenca)
- Positionnement Franco-Français
- Bien distribué et interopéré
- Bien documenté
- Ecosystème riche



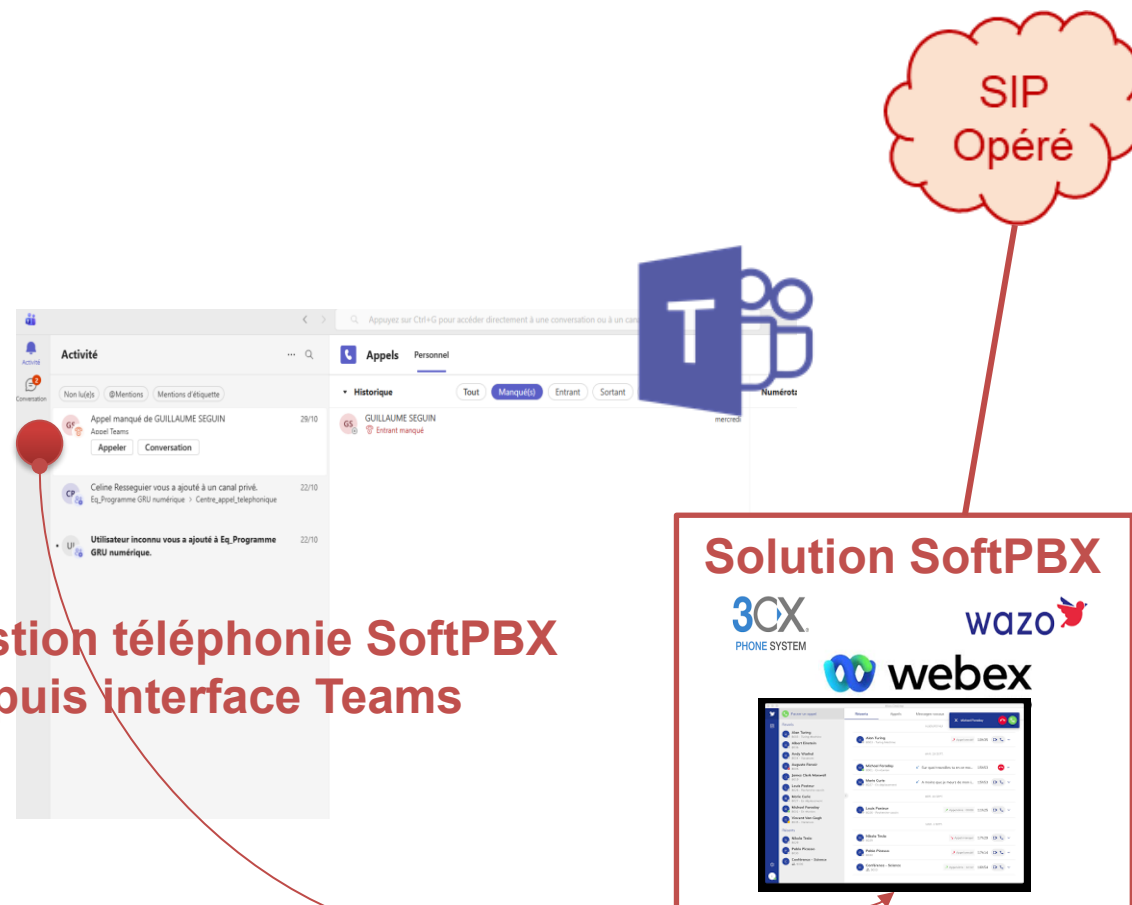
# Les nouveaux usages de la téléphonie

## *L'ouverture de la téléphonie Teams*



+ add on Licence TeamsPhone

**Ouverture de Teams à la téléphonie externe – 1 seule interface**



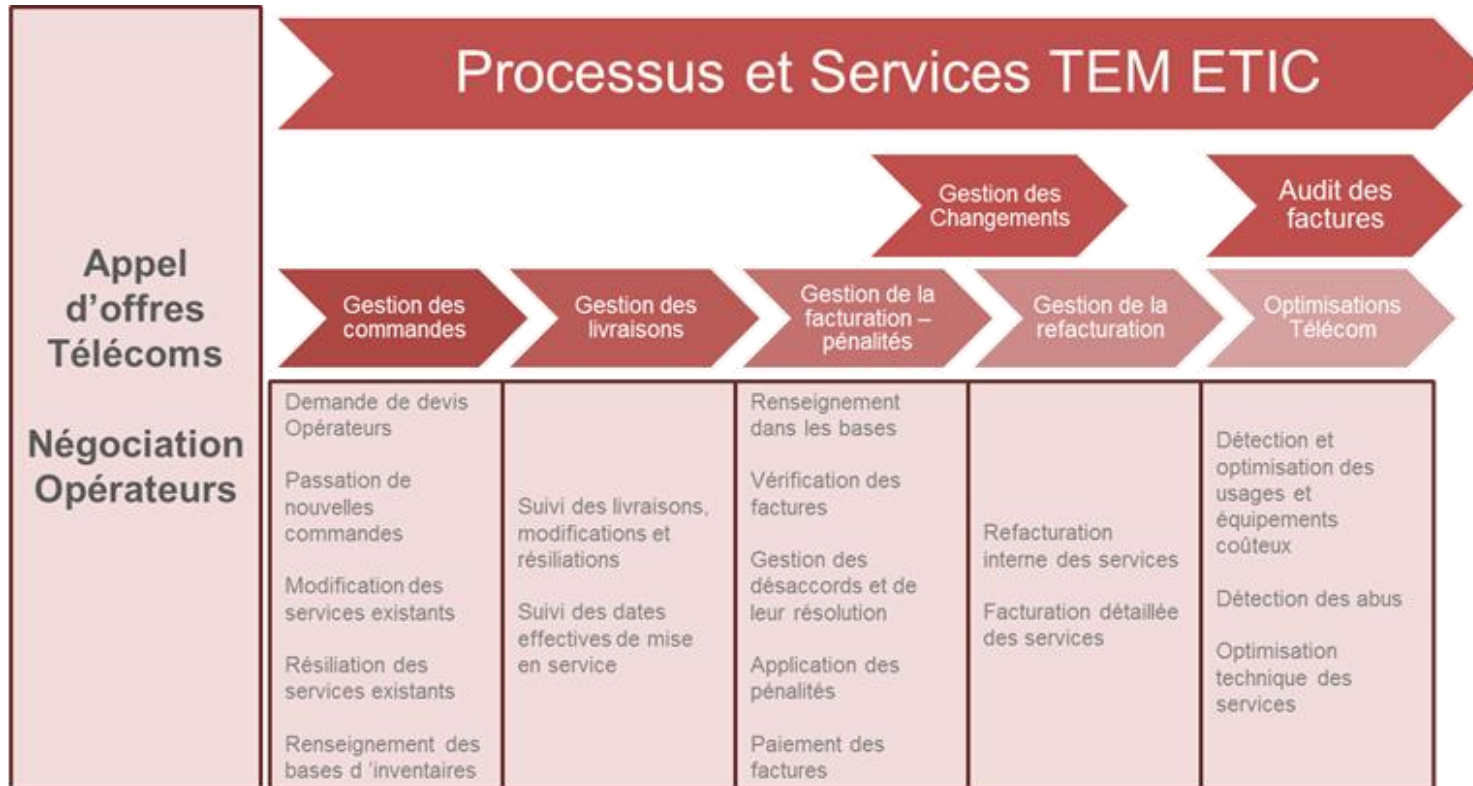
**Gestion téléphonie SoftPBX depuis interface Teams**

**Interopérabilité de Teams avec la téléphonie SOFTPBX possible**

# L'approche service complémentaire

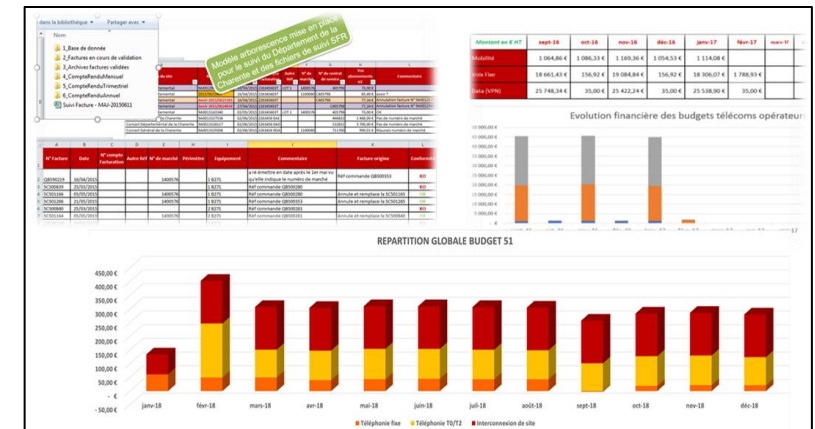
## *Vous aider à analyser vos factures opérateurs*

Nous **pilotons** et nous **optimisons** vos **dépenses en télécommunication** :



Plateforme SaaS

**Setics**  
**TEM**



# L'approche service AMO complet



Nous intervenons en tant que **conseil et assistant à maitrise d'ouvrage** sur l'ensemble de vos projets réseaux et télécoms :

