



## WEBINAIRE #46

TÉLÉPHONIE FIXE ET MOBILE, VISIOPHONIE,  
MESSAGERIE : COMMENT SIMPLIFIER LES OUTILS  
DE COMMUNICATION ?

Webinaire du 25 novembre 2025

Ludovic RAYON  
Consultant Associé  
[lrayon@etic-consulting.fr](mailto:lrayon@etic-consulting.fr)  
06 13 25 01 44

**LAFIBRE**  
**64**

# Sommaire

Notre positionnement avec la Fibre 64 et la Canut

*Les leviers de l'évolution de la téléphonie moderne*

*Comment vous accompagner ?*

## NOTRE MÉTIER

- ﴿ Le conseil, l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage & l'Assistance Technique,
- ﴿ Une offre de prestations 360° pour accompagner la transformation numérique des acteurs publics et privés,
- ﴿ Des prestations sur-mesure pour un succès durable.

## NOTRE POSTURE

- ﴿ 100% neutre et transparente vis-à-vis des constructeurs, éditeurs et autres acteurs du marché,
- ﴿ Conseiller nos clients en toute liberté,
- ﴿ Accompagner nos clients dans la réussite de leurs projets de transformation numérique.

## NOTRE IDENTITE

- ﴿ 60 collaborateurs
- ﴿ Plus de 500 clients
- ﴿ 25 années d'expérience

**Setics Group**

Conseil et AMO  
Ingénierie de projet  
Editeur logiciel

# Nos domaines d'intervention



## MODERNISATION & GESTION FINANCIÈRE DES TÉLÉCOMS

Etudes techniques et financières,  
Mise en concurrence opérateurs,  
Etudes de couverture 4/5G ,  
Déploiement de flottes mobiles, EMM,  
Gestion de la facturation,  
Fin du RTC et du réseau cuivre,  
Gestion de projet et Assistance Technique  
...

## INFRASTRUCTURES RÉSEAUX & TÉLÉCOMS TRANSFORMATION CLOUD

Audit technique,  
Schéma directeur,  
Mise en concurrence,  
Approche IaaS, PaaS, SaaS,  
Solution On Premise, On Cloud ou Hybride,  
LAN, MAN, WAN, WLAN, SDWAN,  
Gestion de projet et Assistance Technique,  
...

## COLLABORATION COMMUNICATION UNIFIÉE & ToIP

Audit technique et fonctionnel (accueil...),  
Schéma directeur,  
Mise en concurrence,  
Téléphonie On Premise, UCaaS, ou hybride,  
Suite collaborative et ToIP,  
Centre de Contact Omnicanal,  
Gestion de projet et Assistance Technique,  
...

ETIC est titulaire des marchés AMO Télécoms



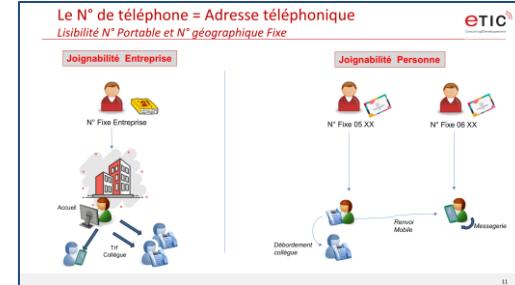
## ⌚ Besoins de la Fibre 64

- AMOA de refonte des moyens télécoms des 2 sites selon usages et prérequis techniques
- Méthode:
  - Phase 1 : Existant/besoins
  - Phase 2 : Scénarios évolutions adaptés aux pratiques et usages

ToIP = VoIP + Services télécom  
Les points de vigilance technologiques



Le N° de téléphone = Adresse téléphonique  
Lisibilité N° Portable et N° géographique Fixe



Scénarios Envisageables  
Comparatif 1/2

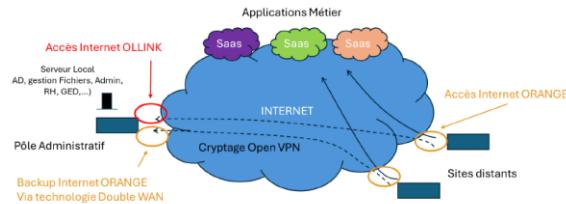
Etude comparative	Actuel	UCaaS	Teams Opent
Fonctions téléphonie			
Téléphone de groupe	possible	possible	possible
Accès à l'interne et à l'externe	non en place	possible	possible
Message accès jour/nuit	non en place	possible	possible
Transfert	possible	possible	possible
Synchronisation	1 système	2 systèmes	2 systèmes
Coordonnées partagées	possible	possible	possible
Fonctions Collab.			
Softphone	non possible / fonction en déplacement	possible	possible
App Android/iOS	non possible	possible	possible
Click to call	non possible	possible	possible
Multi-Device	non possible	possible	possible
Présence	non possible	possible	possible
Intégration teams	non possible	possible	possible
Fonctionnalités			
Multi-Device	1 mode d'appel = 1 device	Multi + PC (teams)	Multi + mobile
Terminal Unique	Terminal Unique portable caché	Terminal Unique portable caché	Terminal Unique portable caché

Actuel      UCaaS      Teams (Operator Connect)

Solution en place	Simplification Service minimal N° accueil Budget	Terminal Unique Fonctionnalité riche Ergonomie
Pas de GTR Pau Obsolescence Cet fin Quivie Dépendance Bayonne	Ergonomie transfert Standard Budget Fonctionnement Qualité Internet	Qualité Internet Dépendance Microsoft

## ⌚ Besoins de la CC Adour Madiran

- AMOA refonte de la téléphonie pour la CC pour les besoins des 14 sites (85 utilisateurs) - périmètre téléphonie et sécurité des sites
- Méthode:
  - Phase 1: Audit technique des sites
  - Phase 2 : Projection des scénarios selon Offre CANUT



- Préconisations et scénarios comparés pour l'interco des sites, le réseau local, la sécurité et le système de téléphonie unifiée pour tous les sites

**LAFIBRE**  
**64**

# Sommaire

*Notre positionnement avec la Fibre 64 et la Canut*

**Les leviers de l'évolution de la téléphonie  
moderne (avec *impacts Fin du cuivre*)**

*Comment vous accompagner ?*

### Fin Cuivre

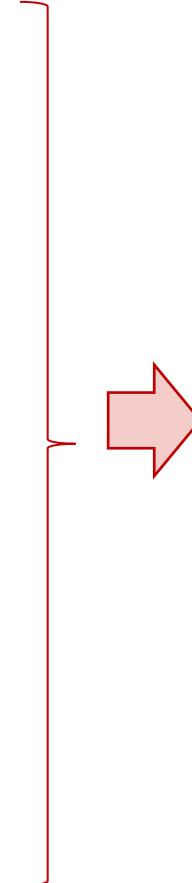
- Arrêt programmé du RTC/Cuivre Opéré
- SIP : services de remplacement téléphonie type RNIS
- Modes de communication nouveaux

### Mobilité

- Généralisation de la 4G/5G
- Performance du WIFI 6e et 7
- Démocratisation du smartphone

### Haut Débit

- Très Haut Débit
- Facilite l'externalisation: « Cloud »
- Vulgarisation protocole IP



**Nouveaux Usages  
Télécoms**

**Nouveaux Modèles  
de service**

**Nouveaux Acteurs**

# Les nouveaux usages de communication

## Une facilité de communication en tout lieu



## La promesse des solutions de communications unifiées

*Quelque soit le terminal à ma disposition, quelque soit l'endroit où je suis et selon ma disponibilité, je peux communiquer de plusieurs manières avec mes collègues, et mes contacts externes*

# Les nouveaux usages de la communication

## Profils d'Usages détaillés

Les usages de communication sont nombreux et sont à adapter en fonction des profils métiers

	Administratifs sédentaires	Cadres	Personnel itinérant	Direction	Standard et services d'accueil	Personnel Technique
Téléphonie						
Click to Call						
Chat / IM						
Visio/Vidéo						
Accueil						
Messagerie						

*Exemple de matrice d'usages*

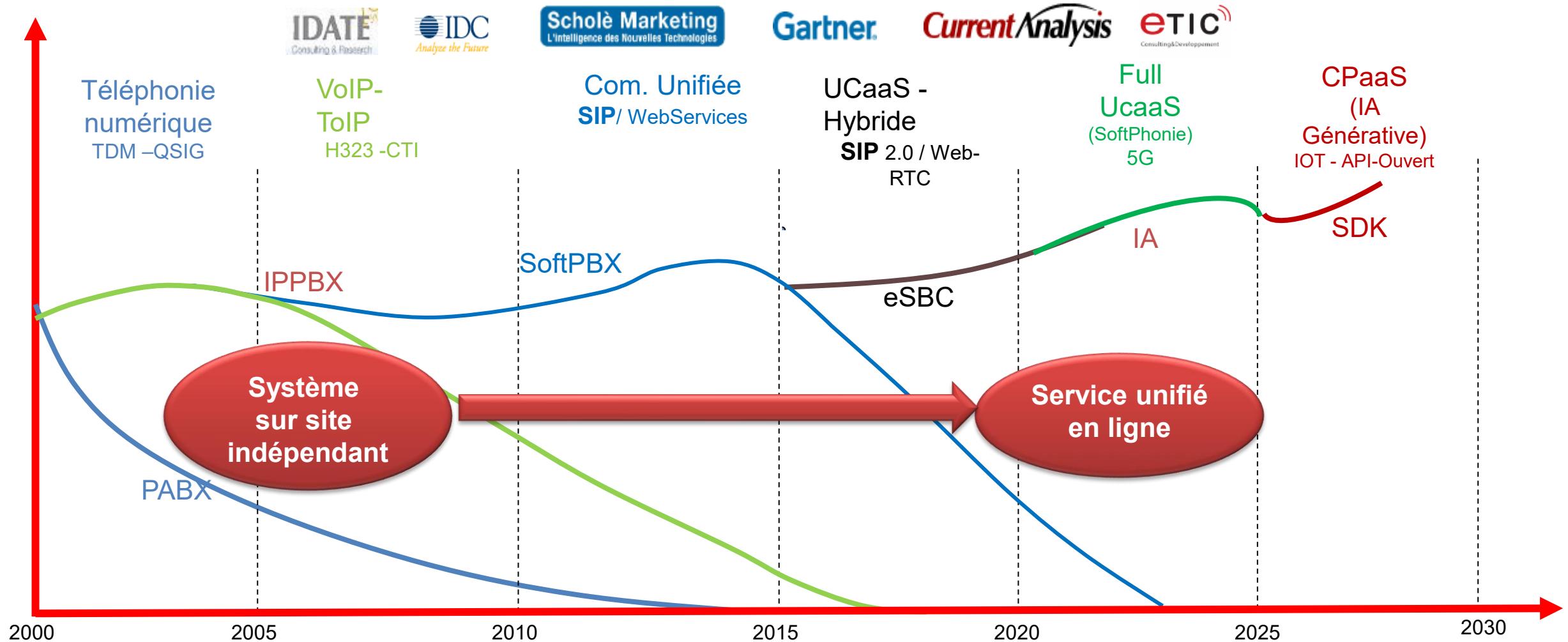
Identification des profils d'USAGES



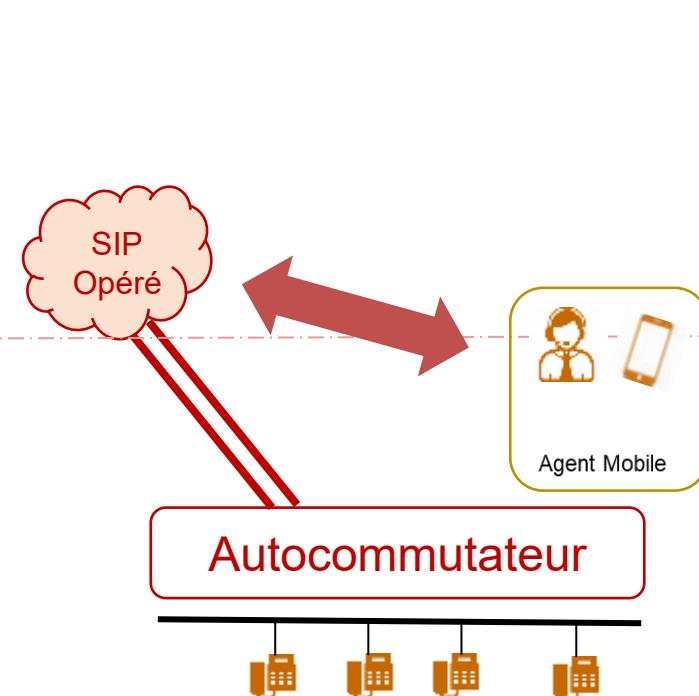
Ecosystème applicatif à définir

# Les nouveaux usages de la téléphonie

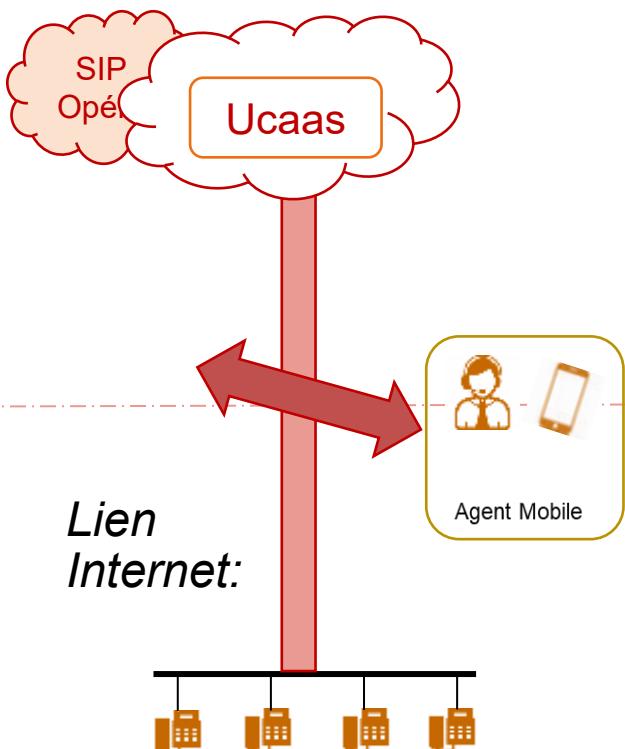
## Cycle technologique disruptif de 5 ans



### Téléphonie On Premise Téléphonie historique

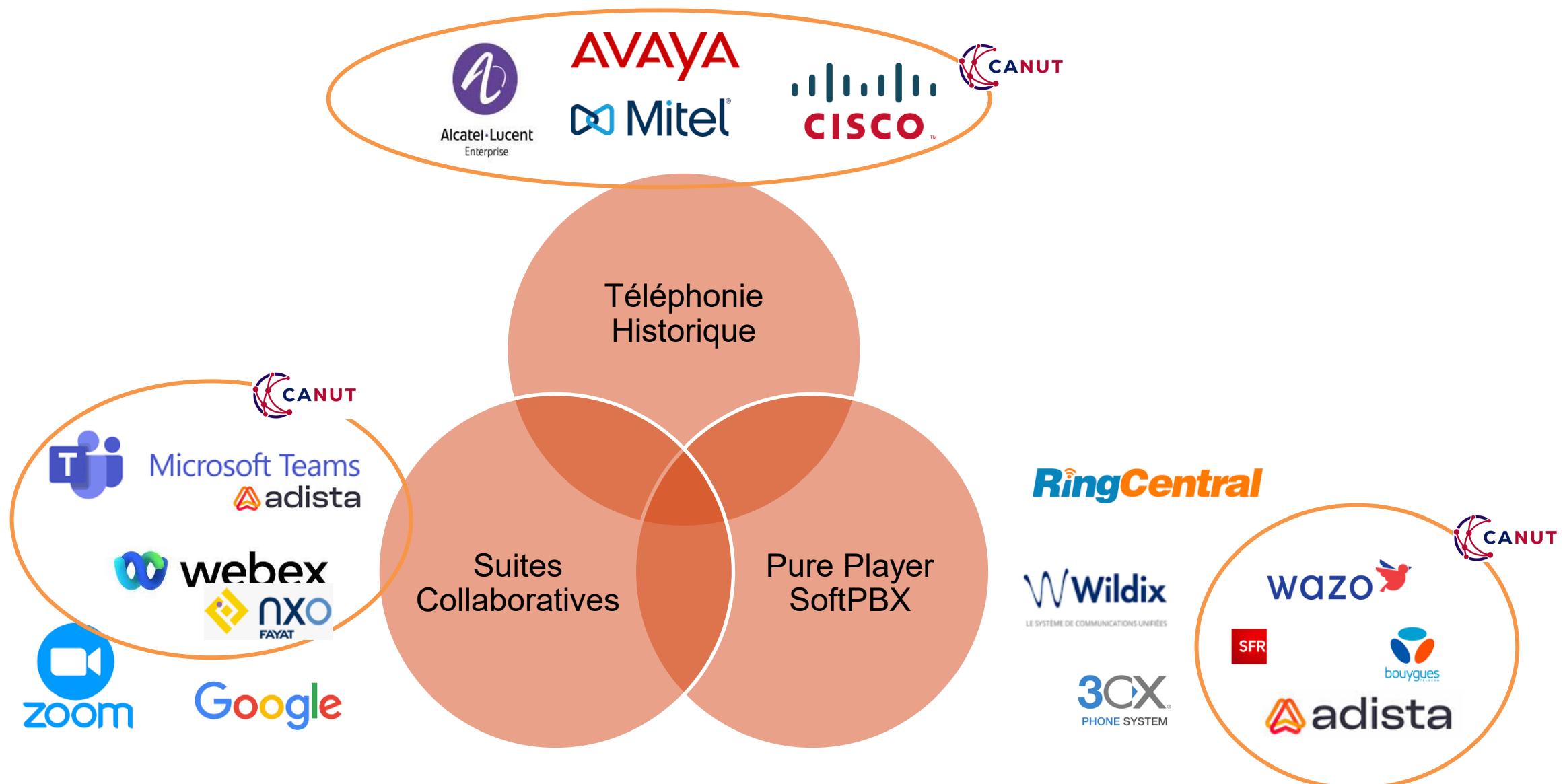


### Téléphonie Cloud (Ucaas ou Centrex) SoftPBX



# Les nouveaux usages de la téléphonie

## *les modèles technologiques possibles*



Le modèle de cout évolue différemment passage d'une solution peu évolutive à amortir à un service loué selon les profils d'usages

### Modèle On Site

Achat du matériel peu évolutif associé à un contrat de maintenance et à des services opérateurs de téléphonie selon les besoins

#### Exemple

Base de 10 utilisateurs dont 6 évolués

- Achat + : 8 000 € HT
  - opérateur 4 ans : 1 100€ HT/an
  - maintenance 4 ans : 500€ HT/an
  - changement logiciel 1 fois: 2 000€ HT
- 16K€ht /4 ans soit **33€/utilisateur/mois**

### Modèle On Cloud

Abonnement service téléphonie en ligne (internet) selon les profils d'usage avec le forfait de téléphonie et la mise à jour associée

#### Exemple

Base de 10 utilisateurs dont 6 évolués

- mise en œuvre: 3 000€ HT
  - profils simples : 4 x 15€ HT/mois
  - profils évolués : 6 x 17€ HT/mois
- 11K€/ 4 ans soit **22€/utilisateur/mois**

### Modèle Full Teams

Ouverture de la téléphonie Teams (**tenant existant**) avec la fonction téléphonie externe hors terminaux

#### Exemple

Base de 10 utilisateurs TeamsPhones

- mise en œuvre: 3 000€ HT
  - Add- on Teams phones: 10 x 10€ HT/mois
  - Tel Illimité: 10 x 6€ HT/mois
- 10K€/ 4 ans soit **22€/utilisateur/mois**

# Sommaire

*Notre positionnement avec la Fibre 64 et la Canut*

*Les leviers de l'évolution de la téléphonie moderne*

**Comment vous accompagner ?**

# L'approche service AMO complet



## Marché AMO Télécoms



- Cet accord-cadre permet d'acquérir des prestations d'accompagnement opérationnel, des conseils et des audits techniques autour des télécommunications et leurs nouvelles technologies associées.
- Titulaire principal du 1 au 14 du mois

## Les expertises portent sur :

- L'optimisation des achats opérateurs
- L'audit des infrastructures en place, préconisations et schémas directeurs
- L'accompagnement à la mise en place de la téléphonie post-cuivre
- L'accompagnement autour des réseaux sécurisés
- L'optimisation de la gestion des terminaux

Jusque septembre 2028

## Réseaux Sécurisés et Câblages (14 lots)

- Cisco, Alcatel, Extreme, Jupiter, Arista, Huawei, Nokia,
- Fortinet, Palo Alto, et Stormshield



Jusque avril 2028

## Télécoms (10 Lots): *fixe, mobile, data, secours, couverture ...*

- ADISTA, SFR, BOUYGUES, ORANGE
- accès et solutions télécoms comme WAZO, PCB, Teams...



Jusque octobre 2029

## TelIP (6 lots): Matériels et solution de téléphonie

- Alcatel, Cisco, Mitel, Avaya et Wazo



Jusque avril 2029

## Matériels reconditionnés (4 lots): *(informatique et télécoms)*

- Téléphones et tablettes
- Ordinateurs, serveurs, stockage...



Jusque avril 2028

# L'approche service pour les petites communes du 64

## Etude « flash » fin du cuivre et alternatives de remplacement

### Anticipez la fin du cuivre et préparez la transition numérique de votre commune

#### ⚡ Pourquoi cet audit ?

La fermeture progressive du réseau cuivre engage une transformation profonde des services de communication des collectivités. Téléphonie, Internet, alarmes, équipements connectés : tout repose encore souvent sur des lignes analogiques ou des PABX vieillissants. Sans préparation, la fin du cuivre peut entraîner coupures de service, surcoûts et perte de connectivité sur les points critiques (mairie, école, sécurité, technique).

L'Audit Flash Télécom & Numérique aide les petites communes à comprendre leur situation actuelle, identifier les usages réels des services télécom et Internet, et définir une trajectoire claire et chiffrée vers les solutions de demain.

#### ⚡ Méthodologie Flash en ligne

Une démarche simple, efficace et adaptée aux réalités des petites communes.

##### 1\_Entretien de cadrage

Définition du périmètre : sites, lignes fixes et mobiles, abonnements Internet, PABX, attentes et contraintes locales.

##### 2\_Analyse technique et financière

Collecte et étude des factures et contrats opérateurs, reconstitution du parc complet (téléphonie + Internet + mobile).

##### 3\_Entretiens d'usages

Identification des usages concrets par service, validation des besoins, intégration de la flotte mobile.

##### 4\_Restitution & plan d'action

Rapport synthétique : état des lieux, cartographie, plan d'évolution tel unifiée, projection chiffrée CANUT.

#### ⚡ Les bénéfices immédiats

- Cartographie complète du parc télécom et numérique (fixe, mobile, Internet, données).
- Analyse des usages réels service par service. Évaluation de la vétusté des matériels (PABX, box, routeurs, liaisons).
- Chiffrage clair des coûts actuels et des optimisations possibles.
- Plan d'action concret et budgétaire selon les offres CANUT. Économies et gains fonctionnels rapides, sans rupture de service.

#### ⚡ Tarification Forfaitaire

Taille de la commune	Forfait € HT	Contenu
< 2 000 Habitants	1 500 €	Audit complet + usages + restitution
< 8 000 Habitants	2 500 €	Audit multisite + flotte mobile + restitution
> 8 000 Habitants	sur mesure	Selon périmètre et complexité

#### ⚡ Notre Engagement

- Neutralité : conseil indépendant, sans lien commercial avec les opérateurs.
- Transparence : chaque recommandation est justifiée et chiffrée.
- Pragmatisme : des solutions réalistes, adaptées à la taille et au budget communal.



Consulting & Développement

Filiale de

**Setics Group**

56 rue d'Alsace Lorraine - 31000 TOULOUSE  
7 rue Biscornet – 75012 PARIS

Téléphone : +33 (0)5 61 72 58 01  
Email : [contact@etic-consulting.fr](mailto:contact@etic-consulting.fr)

[www.etic-consulting.fr](http://www.etic-consulting.fr)

## A votre écoute

Ludovic RAYON  
Consultant Associé  
[lrayon@etic-consulting.fr](mailto:lrayon@etic-consulting.fr)  
06 13 25 01 44





Consulting & Développement

Filiale de

**Setics Group**

## ANNEXES

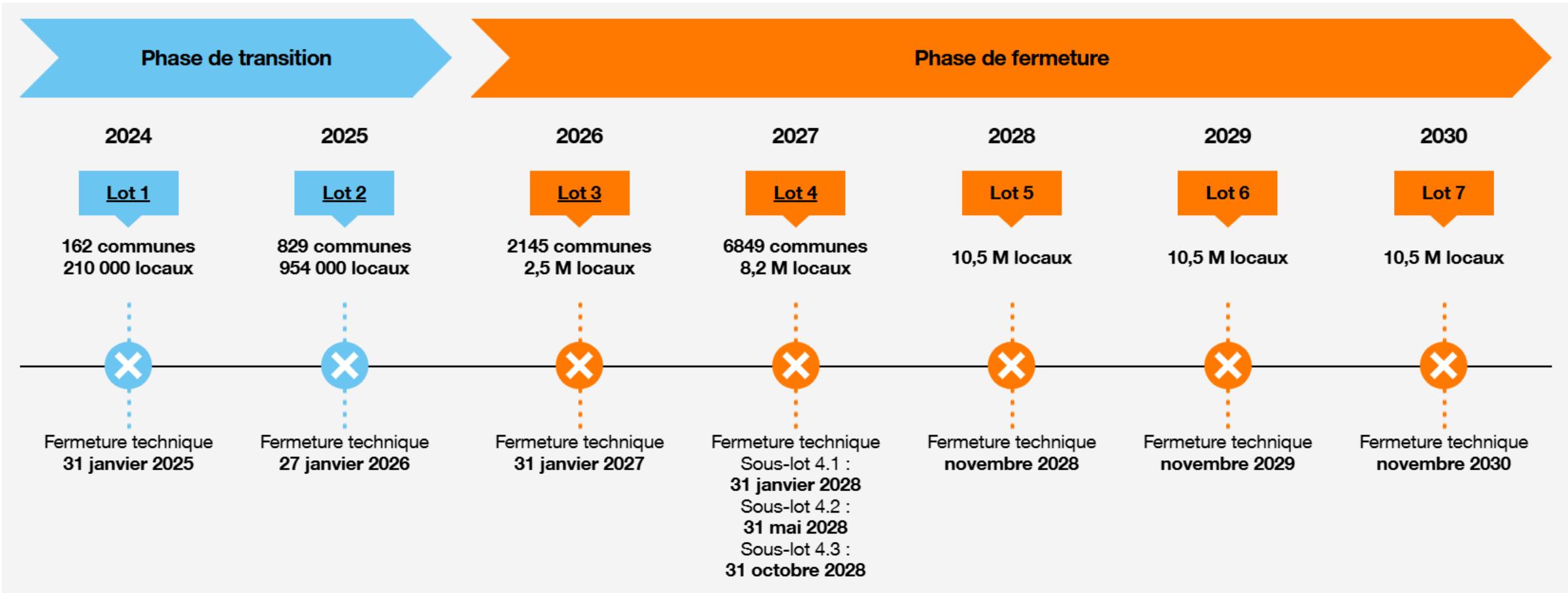
56 rue d'Alsace Lorraine - 31000 TOULOUSE  
7 rue Biscornet – 75012 PARIS

Téléphone : +33 (0)5 61 72 58 01  
Email : [contact@etic-consulting.fr](mailto:contact@etic-consulting.fr)

[www.etic-consulting.fr](http://www.etic-consulting.fr)

# Zoom : Impacts Fin du cuivre

## le calendrier



<https://all-ip.orange-business.com/calendrier-fermeture-reseau-cuivre/#planfermetureB3> – pour télécharger les communes concernées

# Zoom : Impacts Fin du cuivre

*les communes du 64 concernées prochainement*

le 27 Janvier 2026	Le 31 Janvier 2027	le 31 Janvier 2028	le 31 Mai 2028	le 31 octobre 2028
Abitain	Agnos	Lescar	Anglet	Bizanos
Athos-Aspis	Aincille	Maslacq	Angous	Idron
Bastanès	Aressy	Montardon	Argelos	
Billère	Aussevielle	Montory	Astis	
Lons	Autevielle-Saint-Martin-Bide	Navailles-Angos	Aubous	
	Bergouey-Viellenave	Orsanco	Audaux	
	Beuste	Pardies-Piétat	Aydie	
	Beyrie-en-Béarn	Poey-de-Lescar	Bayonne	
	Bordères	Précilhon	Bournos	
	Bougarber	Saint-Abit	Carresse-Cassaber	
	Denguin	Saint-Just-Ibarre	Castetbon	
	Estos	Sarpourenx	Castetnau-Camblong	
	Hosta	Sauvagnon	Castetpugon	
	Jasses	Sendets	Caubios-Loos	
	Jaxu	Siros	Doumy	
	Ledeuix	Suhescun	Garlède-Mondebat	
	Lée	Vielle-séguere	Guinarthe-Parenties	
			Lahontan	
				Vialer

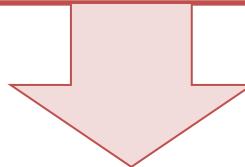
⌚ La fin du cuivre concerne :

- Tous les accès téléphoniques des autocommутateurs actuels (T0/T2) des mairies et sites annexes
- Toutes les lignes analogiques isolées (fax, ascenseur, alarme, modem, poste alerte salle de sports , salles des fêtes...)
- Tous les accès Internet sur des lignes ADSL dans les écoles, les centres sociaux, les services techniques, la mairie

# Zoom : Impacts de la fin du cuivre

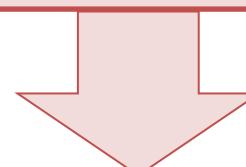
## *Les véritables enjeux*

**Les Lignes analogiques isolées**  
*(ascenseur, Salle des fêtes, alarmes, écoles...)*



*Solution alternative par ligne selon chaque usage et chaque emplacement*

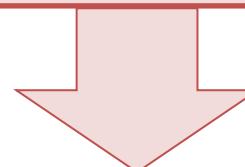
**Les accès opérateurs RNIS et l'autocommutateur local**



*Revoir le modèle service selon les besoins et les usages*

**Les accès Internet xDSL**

*Mairie, site annexes, écoles..*

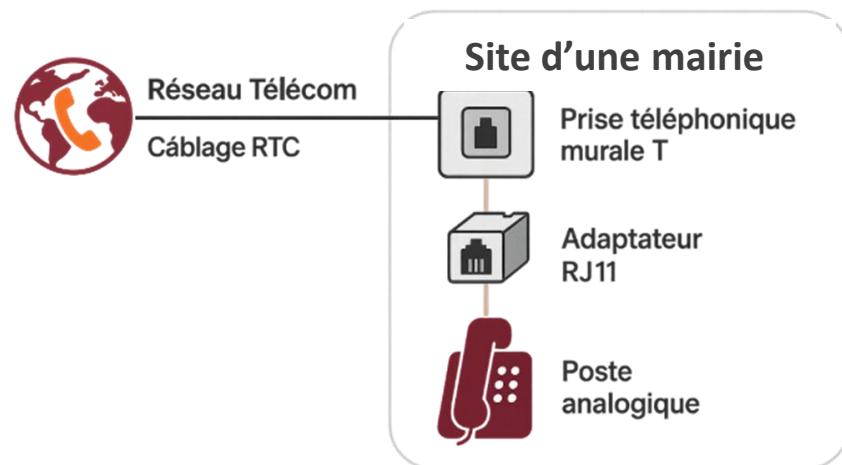


*Accès Fibre type FFTH ou FFTO*

# Zoom : Impacts fin du cuivre

## Exemple Cas d'une ligne analogique Isolée Téléphonie

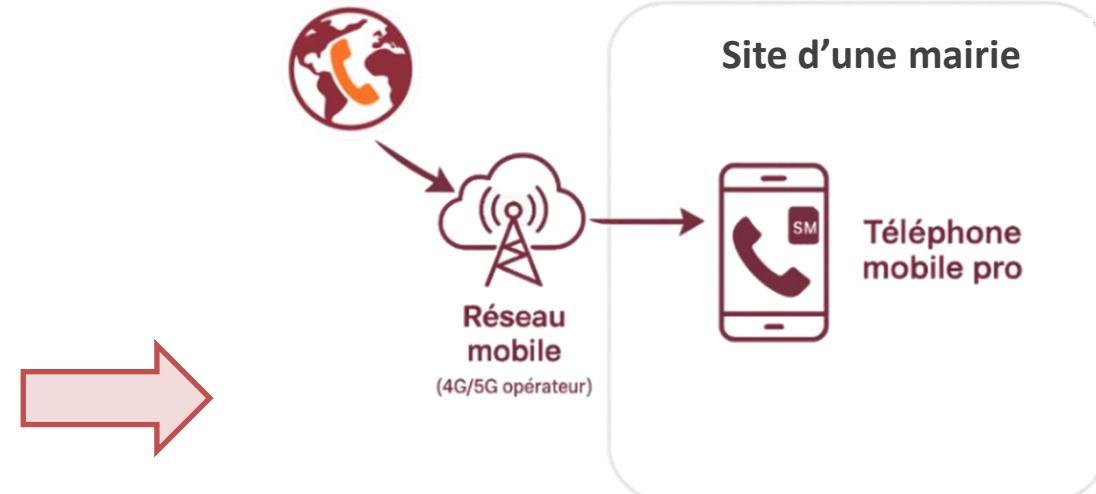
### Schéma actuel



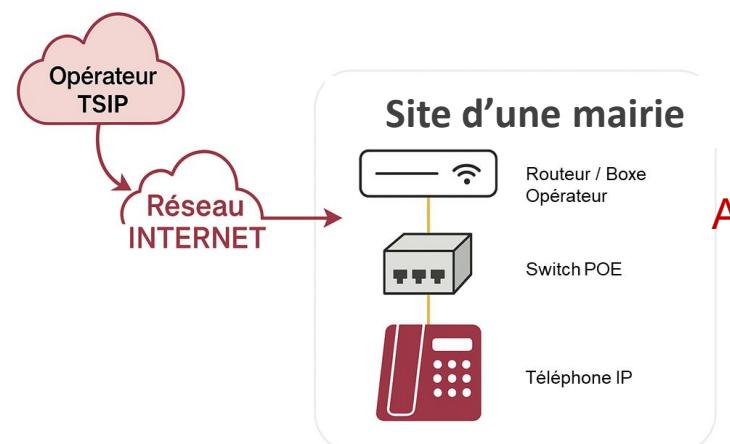
#### Exemple d'usage :

- ligne ascenseur
- poste de salle des fêtes (alerte)
- alarme
- école

...



**Solution1 :**  
Abonnement GSM  
Poste Fixe  
(avec carte SIM)



**Solution2 :**  
Abonnement Centrex IP  
Via réseau Internet

## Zoom: Impacts fin du cuivre

## *Les offres des opérateurs manquent de lisibilité*

## Substitution Lignes Analogiques

## Une gamme complète pour répondre à l'enseignement



# Les nouveaux usages de communication

## Le périmètre de service unifié

La **Communication unifiée** est un ensemble de services destinés aux professionnels en entreprise permettant d'intégrer (« unifier ») étroitement :

Les moyens de **communication interpersonnelle** temps réel, comme la téléphonie fixe et mobile, la visiophonie, les ponts de conférence audio / vidéo...

Les outils de **travail collaboratif**, comme la messagerie instantanée, la gestion de la présence, les systèmes de conférences web, le **partage et la gestion de documents**...

L'environnement informatique, notamment les **outils de bureautique**, comme le client de messagerie électronique, l'agenda, le traitement de texte, les feuilles de calcul ou le logiciel de visionnage de présentations.



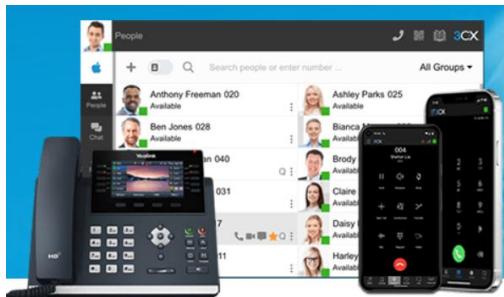
# Les nouveaux usages de la téléphonie

## Evolution du marché - les éditeurs SoftPbx

Les Principaux éditeurs SoftPBX actuels en France :



- Emergent depuis 2005
- Standard SIP et WebRTC
- Positionnement mondial
- multi distribué en France
- Interopérabilité Teams
- Modèle économique à l'usage
- Entièrement virtualisable
- Bien documenté



- Emergent depuis 2005
- Standard SIP et WebRTC
- Positionnement mondial
- Positionnement Commerce
- Peu distribué en France (Estonie)
- Boîte Noire ou Virtualisation



- Emergent depuis 2016
- Base Asterisk (ancien XIVO)
- Positionnement provider
- Bien documenté

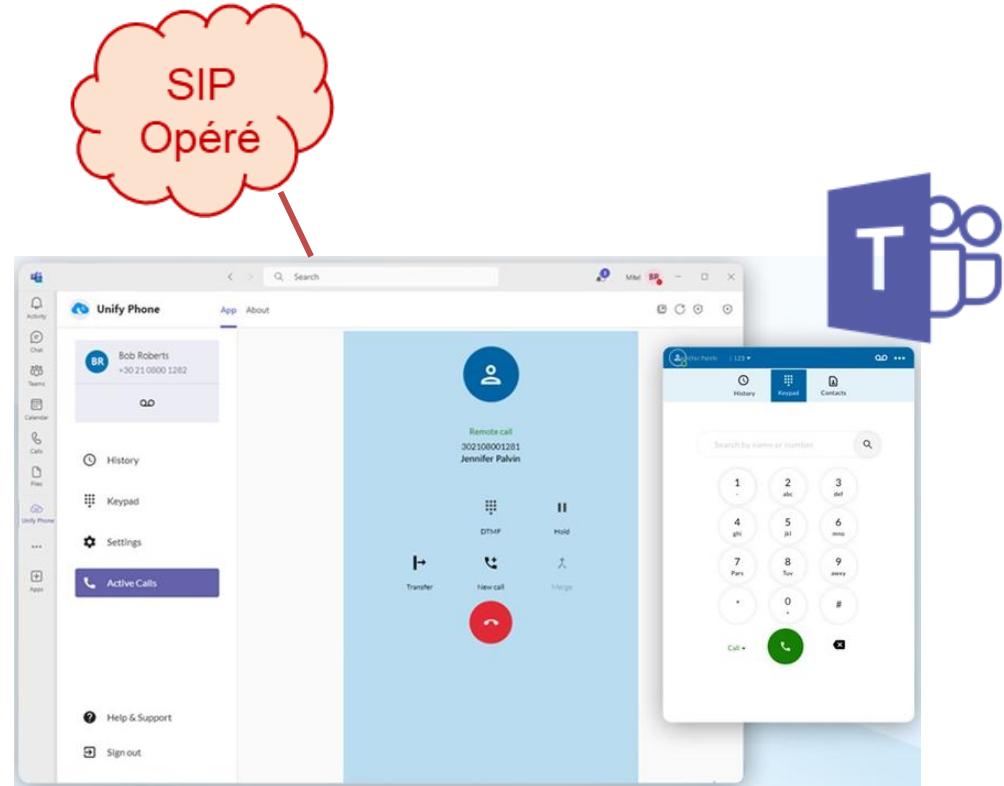


- Depuis 2008
- Base Asterisk (Open Source)
- Editeur Français (Wisper-Avencall)
- Positionnement Franco-Français
- Bien distribué et interopérable
- Bien documenté
- Ecosystème riche



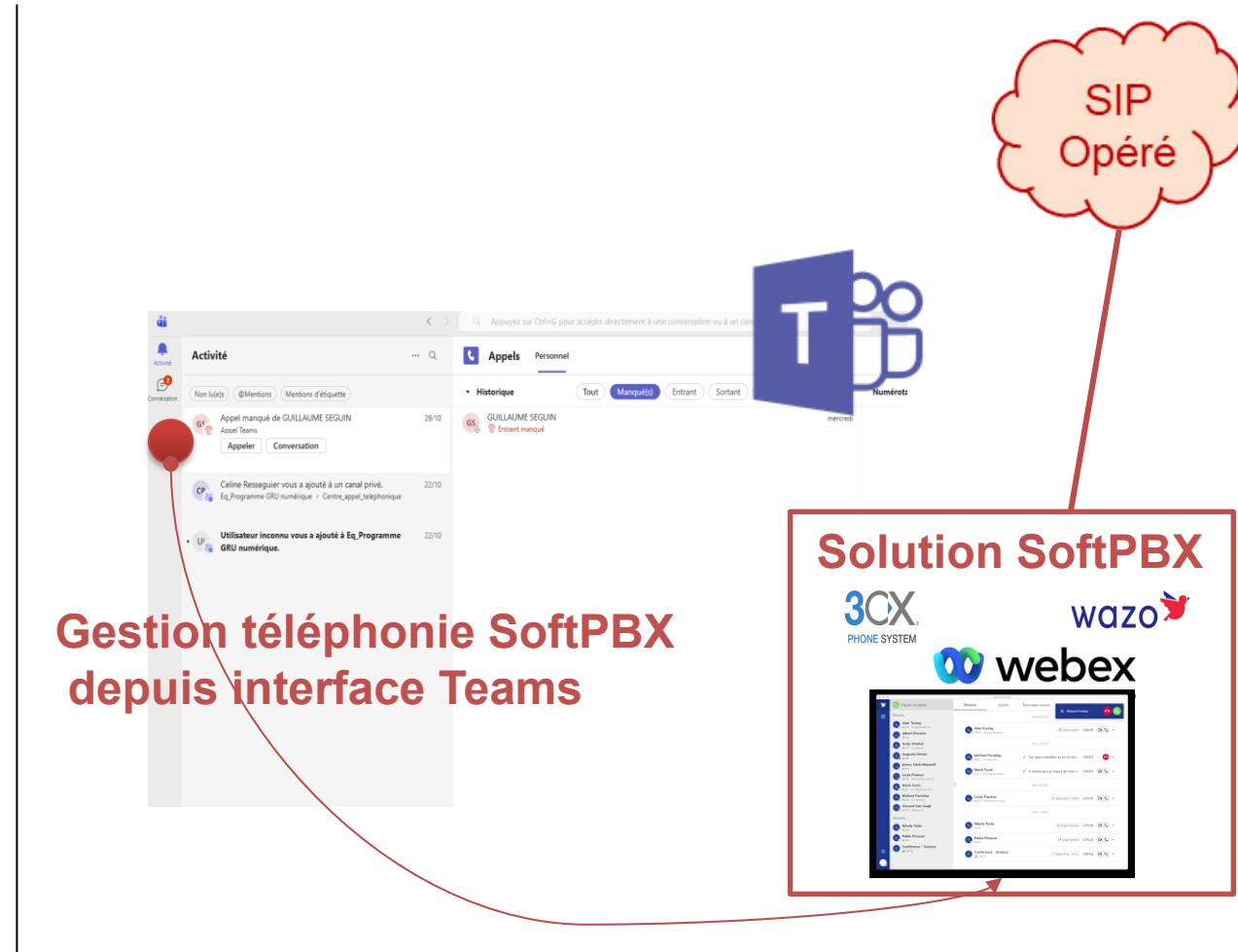
# Les nouveaux usages de la téléphonie

## L'ouverture de la téléphonie Teams



+ add on Licence TeamsPhone

Ouverture de Teams à la téléphonie externe – 1 seule interface

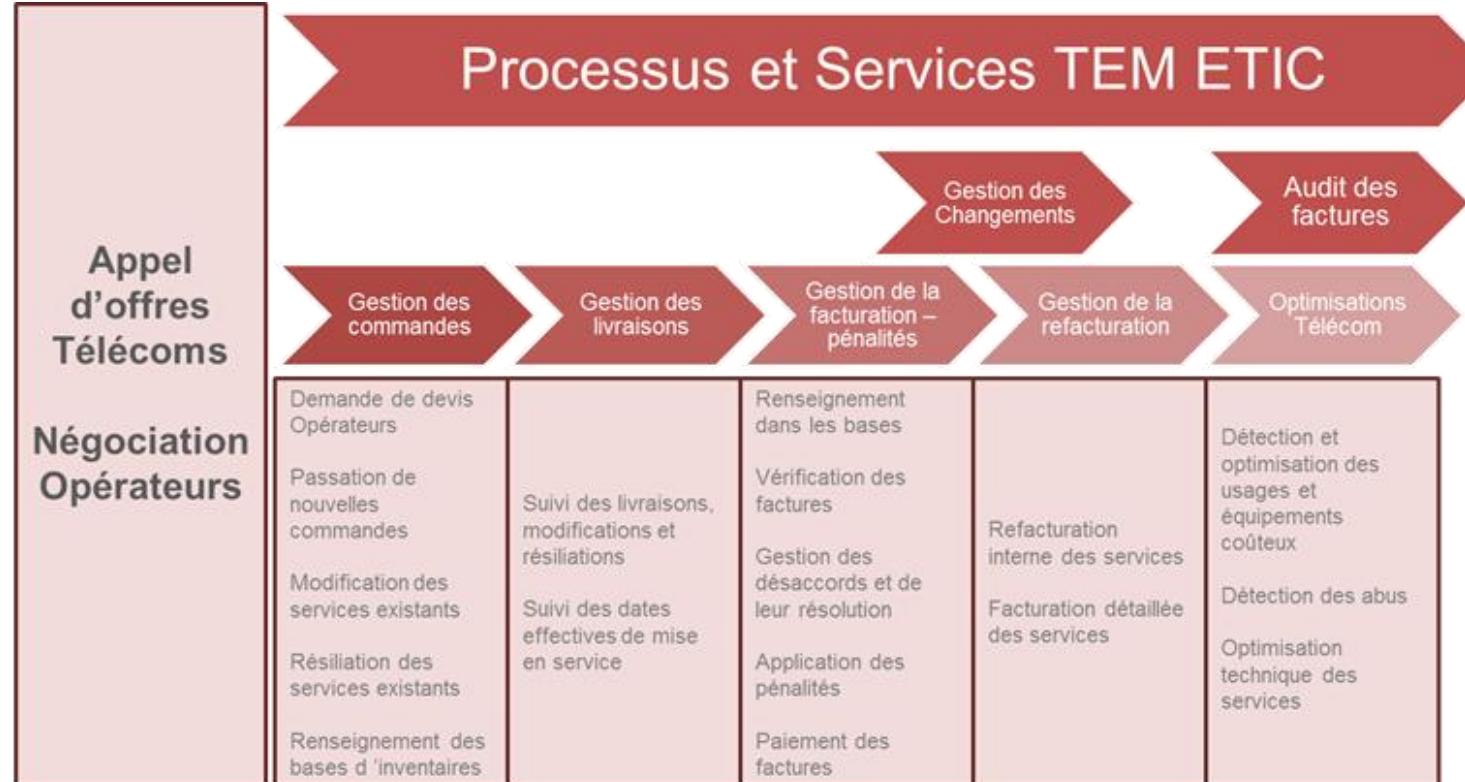


Interopérabilité de Teams avec la téléphonie SOFTPBX possible

# L'approche service complémentaire

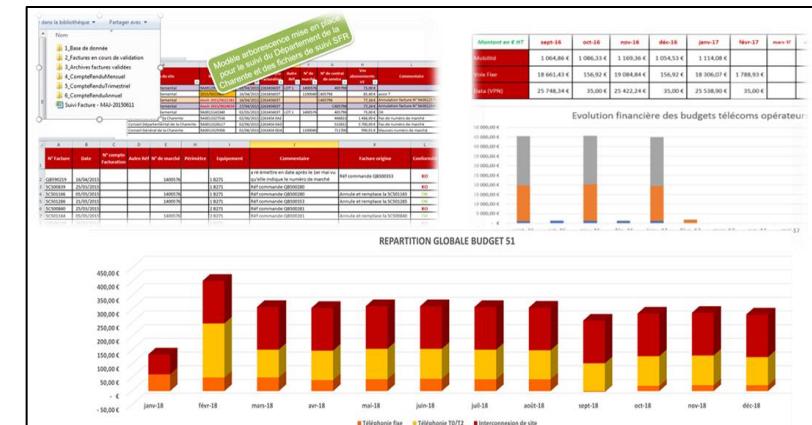
## Vous aider à analyser vos factures opérateurs

Nous pilotons et nous optimisons vos dépenses en télécommunication :



Plateforme SaaS

**Setics**  
**TEM**



# L'approche service AMO complet



Nous intervenons en tant que **conseil et assistant à maîtrise d'ouvrage** sur l'ensemble de vos projets réseaux et télécoms :

