

L'IA en confiance : les clés de la charte IA

17 mars 2026



Sommaire

Principes et objectifs



Les questions à se
poser



Chapitrage
possible



Deploiement et
communication



Questions diverses



01 - Principes et objectifs

Contexte



Aujourd'hui l'**Intelligence Artificielle (IA)** est devenu un sujet d'actualité incontournable, y compris dans les collectivités territoriales :

- **Demandes** des agents / des services
- Intégration des **outils d'IA** dans les **logiciels / applications**
- Démocratisation des **usages** dans la **vie perso**

L'**Intelligence Artificielle** (notamment l'**IA générative**) va révolutionner la façon de travailler d'une grande partie des agents et des collectivités, et cela a **déjà débuté** !

PRESS START

Principes et objectifs

Système d'Intelligence Artificielle (SIA) :



- Véritable **moteur** de la **mutation numérique** actuelle
- **Levier** majeur de la transformation numérique, offrant des perspectives inédites pour **accroître l'efficacité**, la **qualité** et l'**accessibilité** des prestations publiques

But : tirer parti des **opportunités** offertes par ces **technologies** tout en assurant une **intégration éthique, responsable, encadrée et éclairée** au sein de ses services.

Principes et objectifs

Objectifs de la charte IA :

- Définir un **cadre structurant** pour l'**intégration** et le **contrôle** des SIA, en fixant des standards de **conduite** et des **impératifs** de gestion.



- **Maximiser** les **bénéfices** de ces technologies tout en **limitant les risques** associés, notamment en matière de **sécurité**, de **protection des données**, de répercussions **sociales** et **environnementales**, et de **fiabilité** des systèmes déployés

- Poser un **cadre commun**, partagé par l'**ensemble des publics** de la collectivité, pour encourager une **utilisation raisonnée** des SIA, tout en prévenant les **dérives possibles**

Principes et objectifs

Conseils de charte IA :



- Document **non technique, accessible, aéré** (avoir envie de le lire).
- **Pas une liste** de logiciels autorisé ou interdits
- **Communiquer** en interne sur sa conception et son déploiement (pour une meilleure adhésion)
- Document **évolutif** et **adaptatif** (révision et gouvernance)
- Possibilité d'un **document complémentaire** (annexe utilisateur sous forme d'infographie)

02 - Questions à se poser

Questions à se poser

Usages :

- Utilisation actuelle de SIA dans la collectivité ("Shadow IA") ?
- Utilisation personnelle de SIA par les agents / élus ?
- Connaissance / sensibilisation des risques à l'utilisation de SIA générative ?

Action : questionnaire anonyme pour un état des lieux

Questions à se poser

Cadre juridique :

- Quels cadres juridiques s'appliquent aux SIA ?
- Quels autres cadres juridiques complémentaires peuvent intervenir ?
- Quels autres cadres internes à ma collectivité peuvent y figurer ?

Action : état des lieux des cadres externes ET internes

Questions à se poser

Risques / Dangers :

- Quels sont les risques en terme de sécurité informatique ?
- Quels sont les risques en terme de données à caractère personnel ?
- Quels sont les risques en terme de confidentialité ?

Action : définir un positionnement clair et insister sur la sensibilisation/formation des agents et élus

Questions à se poser

Ethique et sobriété :

- Quels sont les risques en terme de biais ?
- Comment se positionner en terme de consommation énergétique des SIA ?
- Comment se positionner en terme d'empreinte écologique des SIA ?

Action : définir des axes de positionnement, de préférence, des souhaits

Questions à se poser

Esprit critique et transparence :

- Qui est responsable des réponses apportées par un SIA ?
- Comment se positionner en terme de contenu apporté par un SIA ?
- Comment indiquer / communiquer sur une utilisation de SIA ?

Action : sensibiliser et se positionner sur la relation entres agents

Questions à se poser

Déploiement et gouvernance :

- Comment communiquer sur le déploiement de cette charte IA ?
- Comment enregistrer l'"engagement" des agents ?
- Comment faire vivre ce document dans le temps ?

Action : document complémentaire / groupe de travail

03 - Chapitrage possible

Chapitrage possible

Le pourquoi !

- Contexte
- Objectifs du document

Les cadres !

- Cadres juridiques et documents de références

Les principes !

- Responsabilité et transparence
- Esprit critique
- Données et Sécurité
- Ethique et sobriété
- Formation
- Engagement de l'agent

Le comment !

- Domaines d'application
- Gouvernance et supervision de l'IA
- Glossaire

Chapitrage possible

Accompagnement "La Fibre64 - CDG64"

Elaboration d'une charte IA :

- Proposition de modèles types (charte IA + infographie)

Accompagnement à sa prise en main et personnalisation :

- Explications et présentation de la démarche de conception
- Pistes pour une personnalisation par l'entité

04 - Déploiement et communication

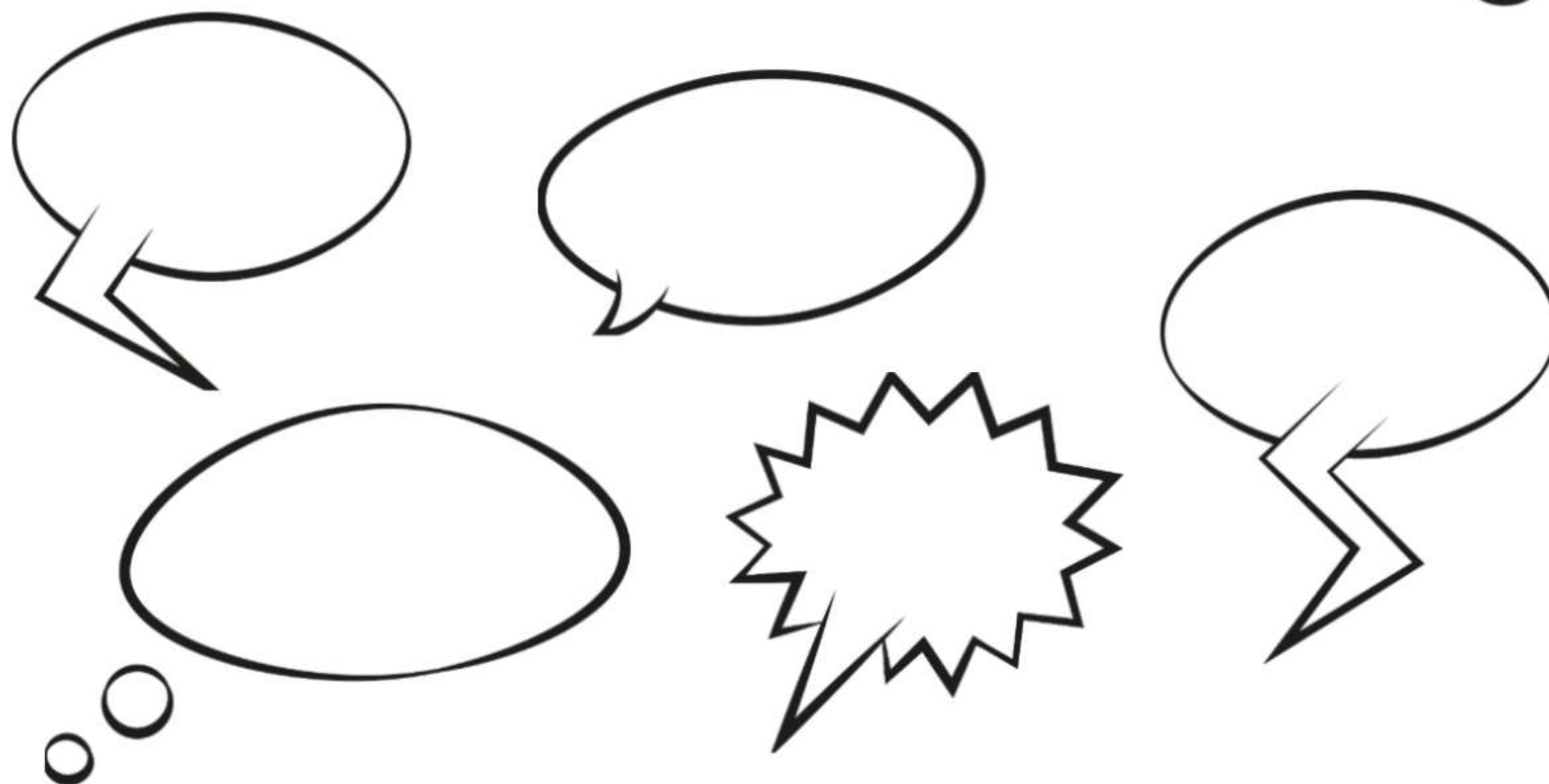
Déploiement et communication

- Questionnaire en amont
- Reflexion autour du calendrier de communication et de présentation
 - Communication en interne
 - Sensibilisation / formation des agents / élus
- Reflexion autour du chapitrage et des souhaits de la collectivité
- Constitution / rédaction de la charte IA
- Validation / Mise à la signature
- Déploiement et suivi

Déploiement et communication

- Importance du suivi de cette charte et de son évolution
- Analyse régulière des besoins des services (entretien pro annuel,..)
- Etude des besoins en formations (logiciels métiers, montée en compétence, évolution des fiches métiers,...)
- Analyse et recueil d'information sur les SIA sélectionnés et utilisés par la collectivité
- Accompagnement par des structures mutualisantes (conseils, veille, expertise,..)

05- Questions diverses



MERCI

LA FIBRE
64